



Μαρούσι, 02/12/2019

ΑΠ.918/002

ΑΠΟΦΑΣΗ

Τροποποίηση της εγκριθείσης με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 766/020/15-6-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Αφού έλαβε υπόψη:

- α) Τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρο 12, σημεία κστ', μγ' και μδ' (Α' 82),
- β) τις διατάξεις του Ν. 4313/2014 «Ρυθμίσεις θεμάτων Μεταφορών, Τηλεπικοινωνιών και Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 261),
- γ) τις διατάξεις του Ν.3389/2005 «Συμπράξεις Δημοσίου & Ιδιωτικού τομέα» (232' Α), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν.3483/2006 (Α' 169),
- δ) το Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» (Α' 64),
- ε) την υπ' αριθμ. (2007) 5339/26-10-2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» για κοινοτική ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης,



- στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ.ΑΠ. 766/020/15-6-2016 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας» (Α' 2128),
- ζ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ.ΑΠ 855/001/11-6-2018 «Τροποποίηση της εγκριθείσης με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 766/020/15-6-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας» (ΦΕΚ 3313/Β/10-08-2018),
- η) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34059/22-10-2019 επιστολή της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» με θέμα: «Σχέδιο Παροχής πρόσθετων υπηρεσιών αναφορικά με τη δημόσια πρόσκληση για τη χαρτογράφηση υποδομών που μπορούν να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου «Υποδομές Υψηλής Ευρυζωνικότητας ULTRA FAST BROADBAND»,
- θ) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33454/17-10-2019 επιστολή της ΕΕΤΤ προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την Κοινωνία της Πληροφορίας – ΚΤΠ Α.Ε. με θέμα: «Σχετικά με την πρόθεση διάθεσης νέων υπηρεσιών από την RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε.»,
- ι) την υπ' αριθμ. 10051/18-11-2019 επιστολή της ΚτΠ ΑΕ με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 37704/20-11-2019 με θέμα: «Συμπληρωματική Προσφορά Αναφοράς της RURAL CONNECT Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» στο πλαίσιο του Έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης- Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ / Γεωγραφική Ζώνη 2», για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών τριάντα ετών»,

- ια) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της ληφθεισόμενης απόφασης δεν δημιουργείται δαπάνη σε βάρος ούτε του κρατικού προϋπολογισμού αλλά ούτε και του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.
- ιβ) τη με αριθ. 33815/02.12.2019 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

Και εκτιμώντας ότι:

α) Στις 10-11-2011 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την απόφασή της C (2011) 8122 και θέμα "State Aid SA 32866 (2011/N) - Broadband development in Greek rural areas", αποφάσισε ότι το κρατικό μέτρο που της κοινοποίησαν οι Ελληνικές αρχές και αφορούσε στην Ανάπτυξη Ευρυζωνικών υποδομών σε Αγροτικές «λευκές» υποδομές της Ελληνικής Επικράτειας, είναι συμβατό με το άρθρο 107 (3) C της ΣΛΕΕ¹. Οι πηγές της εν λόγω κρατικής χρηματοδότησης ήταν το πρόγραμμα «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδος 2007-2013», το Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ψηφιακή σύγκλιση» καθώς και άλλα εθνικά κονδύλια.

β) Με την υπ'αριθμ.15414/21-11-2013 απόφαση της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αποφασίστηκε η Διενέργεια Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της Ελληνικής επικράτειας και Υπηρεσίες εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης υποδομών με ΣΔΙΤ» και δημοσιεύτηκε η σχετική Διακήρυξη για την υποβολή προσφορών από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

γ) Με την ακολουθηθείσα υπ' αριθμ. 14940/22-08-2014 απόφαση της ΚΤΠ, με θέμα «Κατακύρωση αποτελέσματος του Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού της υπ'αριθμ.15414/21-11-2013 διακήρυξης για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της Ελληνικής επικράτειας και Υπηρεσίες εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης υποδομών με ΣΔΙΤ», κατακυρώθηκε το ως άνω έργο στις εταιρείες «ΟΤΕ Α.Ε» και στην Ένωση εταιρειών «INTRAKAT-INTRACOM HOLDINGS- HELLAS ON LINE SA» στις γεωγραφικές ενότητες 1,3 και 2 αντίστοιχα, με το ποσό της εγκριθείσας χρηματοδότησης.

δ) Στις συνέχεια, υπεγράφησαν οι σχετικές υπ' αριθμ. 1239/2014, 1249/2014 και 1248/2014 συμβάσεις με την ΚΤΠ και τις εταιρείες «ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ

¹ Οι Ελληνικές αρχές κοινοποίησαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το εν λόγω μέτρο στις 15 Ιουλίου 2011, σύμφωνα με την διαδικασία του άρθρου 108 (3) της ΣΛΕΕ.

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ», «ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ», «RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ» και «INTRAKAT - INTRACOM HOLDINGS - HELLAS ONLINE».

ε) Όπως προβλέπεται στο εδάφιο μδ' του άρθρου 12 του Ν.4070/2012 με τίτλο «Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ», «...*Η ΕΕΤΤ ελέγχει και εποπτεύει την εφαρμογή υποχρεώσεων παροχής χονδρικής πρόσβασης και συναφών ευκολιών, ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, δημοσιότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης όσον αφορά την χονδρική πρόσβαση και δημοσίευση προσφορών αναφοράς, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, που επιβάλλονται σε φορείς οι οποίοι αναπτύσσουν και παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών με δημόσια συγχρηματοδότηση και η υλοποίησή τους έχει εγκριθεί με απόφαση της Ε.Ε.....*».

στ) Περαιτέρω, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο κείμενο της διακήρυξης του σχετικού ως άνω διαγωνισμού: «*Η ΕΕΤΤ για τους παρόχους που αναμένεται να προκύψουν ως διαχειριστές δικτύων από αυτό το έργο αναλαμβάνει να: α) εγκρίνει την Προσφορά Αναφοράς του ΙΦΣ, η οποία αναμένεται να περιγράψει το πλαίσιο παροχής των χονδρικών υπηρεσιών πρόσβασης προς τους παρόχους-πελάτες του ΙΦΣ, β) να πραγματοποιήσει διαδικασίες επίλυσης Διαφορών μεταξύ του ΙΦΣ και των παρόχων-πελατών αυτών (εφόσον προκύψει ανάγκη) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 4070/10-04-2012 περί Ρυθμίσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλων διατάξεων, γ) να επιβάλλει τις υποχρεώσεις κοστολόγησης στον ΙΦΣ και τις τεχνικές λεπτομέρειες της υλοποίησης του εσωτερικού κοστολογικού συστήματος του ΙΦΣ, και δ) να πραγματοποιεί τους περιοδικούς κοστολογικούς ελέγχους του κοστολογικού συστήματος του ΙΦΣ. Ο έλεγχος θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο ανεξάρτητο ελεγκτή.*

ζ) Επίσης, στο κείμενο των ως άνω υπογραφέντων συμβάσεων και δη στο σημείο 1.8 αυτών με τίτλο «Ζητήματα Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» ορίζεται πως: «*Η ΕΕΤΤ εποπτεύει και ελέγχει την τήρηση των όρων της παρούσας μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της με βάση το Νόμο 4070/2012. Για την εκπλήρωση του σκοπού αυτού, η ΕΕΤΤ θα συμβληθεί με τον ΙΦΣ για τον διορισμό Ανεξάρτητου Ελεγκτή ΕΕΤΤ όσον αφορά τα θέματα που*

άπτονται του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας και αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ.»

η) Σε συνέχεια των ανωτέρω, ως προβλεπόμενες στις σχετικές υποχρεώσεις των συμβατικών κειμένων, και δη στις υποχρεώσεις των ΙΦΣ, η εταιρεία «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» υπέβαλε στις 16-02-2016 προς έγκριση στην ΕΕΤΤ την σχετική Προσφορά Αναφορά της για το εν λόγω έργο, η οποία εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ με την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ. ΑΠ 766/020/15-6-2016 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για το Έργο Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚΤΠ και της ως άνω εταιρείας» (Α' 2128),

θ) Στο σημείο 14.6 της διακήρυξης με τίτλο: «Εξέλιξη και επέκταση υπηρεσιών» ορίζεται πως: « Ο ΙΦΣ δύναται να σχεδιάσει και να παρέχει κάθε άλλη υπηρεσία που:

- αφορά διάθεση παθητικής υποδομής ή χωρητικότητας και συνδυάζει τα βασικά συστατικά μέρη του δικτύου, τα οποία του έχουν κατασκευαστεί κατά την Α' Φάση, είτε έχει αναπτύξει ο ΙΦΣ στην πορεία του χρόνου,
- συνάδει με τις βασικές αρχές λειτουργίας του ΙΦΣ, το πλαίσιο υποχρεώσεων του και δεν έρχεται σε αντίθεση με το εθνικό και κοινοτικό δίκαιο, ιδιαίτερα αυτό που αφορά τον ανταγωνισμό και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,
- απευθύνεται στους προβλεπόμενους πελάτες και σε καμία περίπτωση δεν αφορά υπηρεσίες λιανικής προς τελικούς χρήστες.

Σε κάθε περίπτωση, ισχύουν οι υποχρεώσεις που αναφέρονται ρητά στην παρ. 13.2 της παρούσης. Υπηρεσίες που δεν προβλέπονται ρητά από την παρούσα Διακήρυξη υπόκεινται σε προηγούμενο έλεγχο και έγκριση από τους εξουσιοδοτημένους μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας της Αναθέτουσας Αρχής, πριν τη διάθεσή τους στην αγορά.»

ι) Επίσης, στο κείμενο των ως άνω υπογραφέντων συμβάσεων και δη στο σημείο 23 αυτών με τίτλο: «Πρόσθετες Υπηρεσίες» ορίζεται πως: «23.1 Χωρίς να θίγονται οι υποχρεώσεις του ΙΦΣ από τη Σύμβαση Σύμπραξης, ο ΙΦΣ δύναται να σχεδιάσει και να παρέχει στις Λευκές Περιοχές της Γεωγραφικής Ζώνης κάθε άλλη υπηρεσία που:

23.1.1. αφορά σε διάθεση παθητικής υποδομής ή χωρητικότητας και συνδυάζει τα βασικά συστατικά μέρη του Δικτύου τα οποία είτε έχουν κατασκευαστεί κατά την Περίοδο

Εργασιών, είτε έχει αναπτύξει εν γένει ο ΙΦΣ,

23.1.2 συνάδει με τις βασικές αρχές λειτουργίας του ΙΦΣ, το πλαίσιο των υποχρεώσεών του και δεν έρχεται σε αντίθεση με το εθνικό και κοινοτικό δίκαιο, ιδιαίτερα αυτό που αφορά τον ανταγωνισμό και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,

23.1.3 απευθύνεται σε πελάτες χονδρικής και σε καμία περίπτωση δεν αφορά υπηρεσίες λιανικής προς τελικούς χρήστες.

23.2 Πριν από τη διάθεση των ανωτέρω υπηρεσιών στην αγορά, ο ΙΦΣ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΚτΠ σχέδιο παροχής πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με τη Διαδικασία Ελέγχου του Παραρτήματος 3 της παρούσας.»

ια) Σε συνέχεια των ανωτέρω, όπως προβλέπουν οι σχετικές υποχρεώσεις που περιγράφονται στ' ανωτέρω συμβατικά κείμενα , και δη στις υποχρεώσεις των ΙΦΣ, η εταιρεία «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» υπέβαλε στις 22-2-2018 στην Ε.Ε.Τ.Τ τη με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 5942/22-02-2018 επιστολή της, που περιελάμβανε συμπληρωματική Προσφορά Αναφοράς για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, με την αντίστοιχη προσθήκη δύο νέων ενοτήτων ήτοι των 9 και 10 στην υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς, η οποία εγκρίθηκε με την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ. ΑΠ 766/020/15-6-2016 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας» (Α' 2128).

ιβ) Κατόπιν της εν συνεχεία προβλεπόμενης έγκρισης της ΚτΠ ΑΕ, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τη με ΑΡ.ΑΠ. 855/001/11-6-2018 απόφασή της με τίτλο: «Τροποποίηση της εγκριθείσης με την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ.ΑΠ. 766/020/15-6-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για τ' Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας» (ΦΕΚ 3313/Β/10-08-2018).

ιγ) Στις 22-10-2019, με την Αρ. Πρωτ. 34059/22-10-2019 επιστολή της (σχετ. η), η εταιρεία «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» υπέβαλε στην ΕΕΤΤ συμπληρωματική Προσφορά Αναφοράς για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών (IRU) τριάντα ετών αναφορικά με την δημόσια πρόσκληση για τη χαρτογράφηση υποδομών που μπορούν να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου «Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας ULTRA-FAST BROADBAND.

ιδ) Με την ως άνω συμπληρωματική Προσφορά Αναφοράς της, η εταιρεία «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» προτείνει την προσθήκη τριών νέων ενοτήτων ήτοι των 11, 12 και 13 στην υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς που εγκρίθηκε με την Απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ.ΑΠ. 766/020/15-6-2016 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας» (Α' 2128) και τροποποιήθηκε με την ΑΠ 855/001/11-6-2018 «Τροποποίηση της εγκριθείσης με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 766/020/15-6-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» (ΦΕΚ 3313/Β/10-08-2018). Με την προτεινόμενη προσθήκη της, η «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ.» σκοπεύει να προσφέρει πρόσθετες υπηρεσίες μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών τριάντα (30) ετών.

ιε) Στις 17-10-2019, η ΕΕΤΤ απέστειλε σχετική επιστολή της (σχετ. θ) προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. με θέμα «Σχετικά με την πρόθεση διάθεσης νέων υπηρεσιών από την RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε.», στην οποία διετύπωνε το ερώτημά της αναφορικά με τη συμβατότητα της διάρκειας παροχής των ως άνω αναφερόμενων νέων υπηρεσιών για τριάντα (30) χρόνια, με το υφιστάμενο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας».

ιζ) Στις 20-11-2019, η ΚτΠ ΑΕ με την υπ' αριθμ. 10051/18-11-2019 Απόφασή της (σχετ.ι), με θέμα: «Συμπληρωματική Προσφορά Αναφοράς της «RURAL CONNECT Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ». στο πλαίσιο του Έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης- Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ / Γεωγραφική Ζώνη 2», για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών τριάντα ετών», **προτείνει την έγκριση των ανωτέρω προτεινόμενων νέων υπηρεσιών του ΙΦΣ από την ΕΕΤΤ, ώστε αυτές να συμπεριληφθούν από τούδε και στο εξής στην ήδη ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς της «RURAL CONNECT Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ»**

Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** την πρόταση της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ», η οποία υπεβλήθη στην ΕΕΤΤ με την με ΑΡ.ΠΡ 34059/22-10-2019 επιστολή της (σχετ. η) για την συμπλήρωση της εγκριθείσης Προσφοράς Αναφοράς με την απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ.ΑΠ ΕΕΤΤ 766/020/15-6-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ., για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας», με την προσθήκη τριών νέων ενοτήτων, ήτοι των 11, 12 και 13, για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, δεδομένης της αποδοχής και έγκρισης των ως άνω υπηρεσιών από την ΚτΠ ΑΕ, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διατάξεις.
2. **Προσθέτει** τις ενότητες 11,12 και 13 του παραρτήματος Α' της παρούσας ως τρεις νέες ενότητες 11,12 και 13 στην απόφαση της ΕΕΤΤ με ΑΡ.ΑΠ ΕΕΤΤ 766/020/15-6-2016 Προσφορά Αναφοράς της εταιρείας Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ., για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες



Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας».

3. **Καλεί την** εταιρεία «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ», **εντός δέκα εργασίμων ημερών (10 ΕΗ)** από την έναρξη ισχύος της παρούσης απόφασης, να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, καθώς και να αναρτήσει στην ιστοσελίδα της, το κωδικοποιημένο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς της για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας, μετά και την προσθήκη των ως άνω ενοτήτων.
4. **Εντέλλεται** την κοινοποίηση της παρούσας καθώς και του συνημμένου σε αυτήν Παραρτήματος Α στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε». καθώς και στην εταιρεία «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα Α.Ε.Ε.Σ».
5. **Ορίζει την δημοσίευση** της παρούσας καθώς και του συνημμένου σε αυτήν Παραρτήματος Α, στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Συμπληρωματική Προσφορά
Αναφοράς της

«RURAL CONNECT Α.Ε.Ε.Σ»

Υπηρεσίες μακροχρόνιας μίσθωσης
υποδομών (IRU) τριάντα ετών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<u>11</u>	<u>ΕΝΟΤΗΤΑ 11 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	21
<u>11.1</u>	<u>ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	21
<u>11.1.1</u>	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	21
<u>11.1.1.1</u>	<u>ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	21
<u>11.1.2</u>	<u>ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	21
<u>11.1.2.1</u>	<u>ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	21
<u>11.1.2.2</u>	<u>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	22
<u>11.1.3</u>	<u>ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	22
<u>11.1.3.1</u>	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	22
<u>11.1.3.2</u>	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΖΕΥΓΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	22
<u>11.1.3.3</u>	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	23
<u>11.1.3.4</u>	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	23
<u>11.1.3.5</u>	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	23
<u>11.1.3.6</u>	<u>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	23
<u>11.1.3.7</u>	<u>ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	24
<u>11.1.4</u>	<u>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	24
<u>11.1.4.1</u>	<u>ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	24
<u>11.1.4.2</u>	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	24
<u>11.1.4.3</u>	<u>ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ Ή ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	25



11.1.4.4	<u>ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	25
11.1.4.5	<u>ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	26
11.1.5	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	26
11.1.5.1	<u>ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΑ ΦΡΕΑΤΙΑ ΤΟΥ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ</u>	26
11.2	<u>ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	27
11.2.1	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	27
11.2.1.1	<u>ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	28
11.2.2	<u>ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	28
11.2.2.1	<u>ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	28
11.2.2.2	<u>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	28
11.2.3	<u>ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	28
11.2.3.1	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	29
11.2.3.2	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	29
11.2.3.3	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	29
11.2.3.4	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	29
11.2.3.5	<u>ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	30
11.2.3.6	<u>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	30
11.2.3.7	<u>ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	30
11.2.4	<u>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	31
11.2.4.1	<u>ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	31



11.2.4.2	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	31
11.2.4.3	<u>ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΑ ΦΡΕΑΤΙΑ ΤΟΥ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ</u>	32
11.2.4.4	<u>ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	32
11.2.4.5	<u>ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	32
11.2.4.6	<u>ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	33
11.2.5	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	33
11.3	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	34
11.3.1	<u>ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	34
11.3.2	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	34
11.3.3	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	34
11.3.4	<u>ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ</u>	35
11.3.5	<u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	35
11.4	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ</u>	36
11.4.1	<u>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	36
11.4.2	<u>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ</u>	37
11.5	<u>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	37
11.5.1	<u>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	37
11.5.2	<u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ</u>	37
11.6	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ/ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</u>	38
11.6.1	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	38
11.6.2	<u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	38
11.6.3	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	38
11.6.4	<u>ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ</u>	39
11.6.5	<u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ</u>	39
11.6.6	<u>ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	40
11.6.7	<u>ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	40
11.6.8	<u>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	41



<u>11.7</u>	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	41
<u>11.8</u>	<u>ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	41
<u>11.9</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</u>	41
<u>11.9.1</u>	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	41
<u>11.9.2</u>	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ ΧΡΟΝΟΙ</u>	42
<u>11.9.2.1</u>	<u>ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	42
<u>11.9.2.2</u>	<u>ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	43
<u>11.9.3</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	44
<u>11.9.3.1</u>	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	44
<u>11.9.3.2</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	44
<u>11.9.3.3</u>	<u>ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u> ..	45
<u>11.9.4</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA)ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	45
<u>11.9.4.1</u>	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	45
<u>11.9.4.2</u>	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ/ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	45
<u>11.9.4.3</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ</u>	45
<u>11.9.5</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	46
<u>11.9.5.1</u>	<u>ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	46
<u>11.9.5.2</u>	<u>ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ</u>	46
<u>11.9.5.3</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</u>	46
<u>11.9.5.4</u>	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</u>	46
<u>11.10</u>	<u>ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ</u>	46
<u>11.11</u>	<u>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u>	46
<u>11.11.1</u>	<u>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ</u> 47	
<u>11.11.2</u>	<u>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ</u>	47
<u>12</u>	<u>ΕΝΟΤΗΤΑ 12 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΕ RIX</u>	49
<u>12.1</u>	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΟ RIX</u>	49
<u>12.1.1</u>	<u>ΥΠΗΡΕΣΙΑ HOSTING 30Υ RIX</u>	49
<u>12.1.2</u>	<u>ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	49
<u>12.1.3</u>	<u>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ</u>	50



<u>12.2</u>	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	50
<u>12.2.1</u>	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	50
<u>12.2.2</u>	<u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ</u>	50
<u>12.2.3</u>	<u>ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ</u>	50
<u>12.2.4</u>	<u>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ</u>	51
<u>12.2.5</u>	<u>ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ</u>	51
<u>12.2.6</u>	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ</u>	52
<u>12.2.7</u>	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	53
<u>12.2.8</u>	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</u>	54
<u>12.2.9</u>	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ</u>	56
<u>12.2.9.1</u>	<u>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	56
<u>12.2.9.2</u>	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ</u>	56
<u>12.2.9.3</u>	<u>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ</u>	57
<u>12.2.9.4</u>	<u>ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	57
<u>12.3</u>	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</u>	58
<u>12.3.1</u>	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	58
<u>12.3.2</u>	<u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	58
<u>12.3.3</u>	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	58
<u>12.3.4</u>	<u>ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ</u>	59
<u>12.3.5</u>	<u>ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	59
<u>12.3.6</u>	<u>ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	59
<u>12.4</u>	<u>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΧΩΡΟΥ RIX</u>	60
<u>12.5</u>	<u>ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ/ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ - (ΕΗΖ)</u>	61
<u>12.5.1</u>	<u>ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC – ΠΙΝΑΚΑΣ DC</u>	61
<u>12.5.2</u>	<u>ΕΠΑΥΞΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ</u>	61
<u>12.5.3</u>	<u>ΜΕΙΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ</u>	62
<u>12.5.4</u>	<u>ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ</u>	62
<u>12.5.5</u>	<u>ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</u>	62
<u>12.6</u>	<u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</u>	63
<u>12.7</u>	<u>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ</u>	63



<u>12.8</u>	<u>ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ</u>	64
<u>12.9</u>	<u>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ RIX</u>	65
<u>12.9.1</u>	<u>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ RIX</u>	66
<u>12.9.2</u>	<u>ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΙΣΟΔΟΥ</u>	66
<u>12.9.3</u>	<u>ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ</u>	67
<u>12.9.4</u>	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ RURAL CONNECT</u>	68
<u>12.9.5</u>	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ</u>	68
<u>12.10</u>	<u>ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΡΓΟΥ</u>	69
<u>12.11</u>	<u>ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	69
<u>12.12</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	70
<u>12.12.1</u>	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	70
<u>12.12.2</u>	<u>ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT»</u>	70
<u>12.12.2.1</u>	<u>ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	70
<u>12.12.2.2</u>	<u>ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	71
<u>12.13</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	72
<u>12.13.1</u>	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	72
<u>12.13.2</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	73
<u>12.13.2.1</u>	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	73
<u>12.13.2.2</u>	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	73
<u>12.13.2.3</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	73
<u>12.14</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	74
<u>12.14.1</u>	<u>ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	74
<u>12.14.1.1</u>	<u>ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ</u>	74
<u>12.14.1.2</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX</u>	74



12.14.1.3	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</u>	74
12.14.2	<u>ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ</u>	74
13	<u>ΕΝΟΤΗΤΑ 13 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΚΟΜΒΟ ΚΠΣΠ Α</u>	76
13.1	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΚΟΜΒΟ ΚΠΣΠ Α</u>	76
13.1.1	<u>ΥΠΗΡΕΣΙΑ HOSTING 30Υ ΚΠΣΠ Α</u>	76
13.1.2	<u>ΥΠΗΡΕΣΙΑ Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α</u>	76
13.1.3	<u>ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	77
13.1.4	<u>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ</u>	77
13.2	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	77
13.2.1	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	77
13.2.2	<u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ</u>	78
13.2.3	<u>ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ</u>	78
13.2.4	<u>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ</u>	79
13.2.5	<u>ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ</u>	79
13.2.6	<u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ</u>	80
13.2.7	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	81
13.2.8	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</u>	83
13.2.9	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ</u>	84
13.2.9.1	<u>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ</u> 84	
13.2.9.2	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ</u> 85	
13.2.9.3	<u>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ</u> 86	
13.2.9.4	<u>ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	86
13.3	<u>ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</u>	86
13.3.1	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	86
13.3.2	<u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	87
13.3.3	<u>ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ</u> 87	
13.3.4	<u>ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ</u>	87
13.3.5	<u>ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	88



13.3.6	<u>ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	88
13.4	<u>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΧΩΡΟΥ ΚΠΣΠ Α</u>	89
13.4.1	<u>ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΙ ΙΣΤΟΙ / ΠΥΛΩΝΕΣ</u>	89
13.4.2	<u>ΠΕΡΙΦΡΑΞΗ ΚΟΜΒΩΝ ΚΠΣΠ Α</u>	90
13.4.3	<u>ΓΕΙΩΣΗ ΚΟΜΒΩΝ ΚΠΣΠ Α</u>	90
13.4.4	<u>ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΟΜΒΩΝ ΚΠΣΠ Α</u>	90
13.5	<u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</u>	91
13.6	<u>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ</u>	91
13.7	<u>ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ</u>	92
13.8	<u>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΚΠΣΠ Α</u>	93
13.8.1	<u>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΚΠΣΠ Α</u> 93	
13.8.2	<u>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ</u> <u>ΕΙΣΟΔΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ</u>	93
13.9	<u>ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΡΓΟΥ</u>	94
13.10	<u>ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΠΣΠ Α</u>	94
13.11	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ</u> <u>ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	95
13.11.1	<u>ΓΕΝΙΚΑ</u>	95
13.11.2	<u>ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT»</u> 95	
13.11.2.1	<u>ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL</u> <u>CONNECT»ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	95
13.11.2.2	<u>ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL</u> <u>CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	96
13.12	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ</u> <u>ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	97
13.12.1	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ</u> <u>ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	97
13.12.2	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ</u> <u>ΚΠΣΠ Α</u> 98	
13.12.3	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u> <u>ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	98
13.12.3.1	<u>ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	98
13.12.3.2	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ</u>	98
13.12.3.3	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ</u> <u>ΣΕ ΚΠΣΠ Α</u>	98



<u>13.13</u>	<u>ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	99
<u>13.13.1</u>	<u>ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	99
<u>13.13.1.1</u>	<u>ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ</u>	99
<u>13.13.1.2</u>	<u>ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΙΣΠ Α</u>	99
<u>13.13.1.3</u>	<u>ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</u>	99
<u>13.13.2</u>	<u>ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ</u>	99



11 ΕΝΟΤΗΤΑ 11 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

11.1 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

11.1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Οι Πάροχοι μπορούν να αξιοποιούν το δίκτυο Οπτικών Ινών της RURAL CONNECT μέσω των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών προκειμένου να αναπτύξουν το δικό τους δίκτυο ή να καλύψουν ανάγκες πελατών τους προσθέτοντας τα αναγκαία στοιχεία ενεργού εξοπλισμού. Η πρόσβαση σε παθητικές υποδομές αφορά κυρίως το δίκτυο οπισθόζευξης και τους ακραίους κόμβους αυτού. Το ζεύγος οπτικών ινών παρέχεται μεταξύ φρεατίων του δικτύου της RURAL CONNECT μεταξύ των οποίων υπάρχει συνέχεια του οπτικού δικτύου της RURAL CONNECT. Τα φρεάτια αυτά αναφέρονται με κωδικό τύπου εγκατάστασης 4 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

Οι υπηρεσίες μακροχρόνιας διάθεσης ζεύγους οπτικών ινών παρέχονται σε όλο το εύρος του οπτικού δικτύου οπισθόζευξης της RURAL CONNECT και είναι οι ακόλουθες:

- **Fiber 30Y IRU:** Υπηρεσία Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών (IRU) που αφορά στη διασύνδεση μεταξύ δύο φρεατίων του δικτύου της RURAL CONNECT μεταξύ των οποίων υπάρχει συνέχεια του οπτικού δικτύου.

Οι υποδομές αυτές αναφέρονται με κωδικούς τύπου σύνδεσης 5 ή 7, ανάλογα με την προδιαγραφή των χαρακτηριστικών του οπτικού καλωδίου όπως αναφέρεται στην παρ. 11.11.1, στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

11.1.1.1 ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Τα σημεία οριοθέτησης κάθε ζεύγους Οπτικών Ινών για την υπηρεσίες Fiber 30Y IRU είναι:

- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο Φρεάτιο της RURAL CONNECT.

11.1.2 ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο αριθμός Ζευγών Οπτικών Ινών που διατίθεται σε ένα συγκεκριμένο σημείο του δικτύου για τον Πάροχο είναι 6 (έξι) ζεύγη.

Ο συνολικός αριθμός Ζευγών Οπτικών Ινών που διατίθεται σε ένα συγκεκριμένο σημείο του δικτύου (αθροιστικά για όλους τους Παρόχους) είναι 18 (δεκαοκτώ) ζεύγη.

Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλλει αιτήματα του ενός ζεύγους ή πολλαπλών ζευγών.

11.1.2.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την παροχή μακροχρόνιας διάθεσης ζεύγους Οπτικών Ινών, θα πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση μεταξύ RURAL CONNECT και Παρόχου.

- Να μπορεί να δοθεί η υπηρεσία κατόπιν μελέτης εφικτότητας που θα εκπονεί η RURAL CONNECT όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 11.1.4.2.

11.1.2.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Παροχή Ζεύγους Οπτικών Ινών Μακροχρόνιας Χρήσης 30Y IRU που αφορά τις υπηρεσίες Fiber 30Y IRU.

- Παρέχονται για περίοδο τριάντα (30) ετών από την παράδοση της υπηρεσίας. Μετά την περίοδο τριάντα (30) ετών η υπηρεσία καταργείται εκτός εάν προκύψει νέα συμφωνία μεταξύ RURAL CONNECT και Παρόχου.

11.1.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος υποβάλλει στην RURAL CONNECT αιτήσεις για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ ή με έντυπη φόρμα αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέχρι τη διάθεση του Π.Σ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, η RURAL CONNECT υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών
- Αιτήσεις παροχής πολλαπλών υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών
- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών
- Αιτήσεις ακύρωσης υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών
- Αιτήσεις ακύρωσης πολλαπλών υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών

11.1.3.1 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την παροχή νέας υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής υπηρεσίας Fiber 30Y IRU

11.1.3.2 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΖΕΥΓΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την παροχή νέων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει ένα αίτημα το οποίο να συμπεριλαμβάνει την ταυτόχρονη ενεργοποίηση πολλών ανεξάρτητων υπηρεσιών Fiber 30Y IRU. Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής πολλαπλών υπηρεσιών Fiber 30Y IRU

11.1.3.3 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την κατάργηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση κατάργησης υπηρεσίας Fiber 30Y IRU.

11.1.3.4 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αιτήσεων:

- Για την παροχή Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών Μακροχρόνιας χρήσης Fiber 30Y IRU υποβάλλοντας αίτηση πριν από την αποδοχή της αίτησής από την RURAL CONNECT ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ή προγενέστερων αιτήσεων ακύρωσης.

11.1.3.5 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αιτήσεων πολλαπλών υπηρεσιών ζεύξουν οπτικών ινών:

- Για την παροχή Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών Μακροχρόνιας χρήσης Fiber 30Y IRU υποβάλλοντας αίτηση πριν από την αποδοχή της αίτησής από την RURAL CONNECT ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ή προγενέστερων αιτήσεων ακύρωσης.

11.1.3.6 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Σε κάθε αίτηση Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

11.1.3.7 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών, πέραν των γενικών στοιχείων συμπληρώνονται υποχρεωτικά και τα ακόλουθα:

1. Στην περίπτωση που η αίτηση αφορά υπηρεσίες Fiber 30Y IRU
 - Τα φρεάτια του οπτικού δικτύου της RURAL CONNECT μεταξύ των οποίων θα υλοποιηθεί η σύνδεση Ζεύγους Οπτικών Ινών.
 - Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης και μεταβολής των υπηρεσιών αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση ή υπό μεταβολή υπηρεσίας, ενώ στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

11.1.4 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

11.1.4.1 ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει η RURAL CONNECT εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.
- Μοναδικό Κωδικό Υπηρεσίας, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής.

Η RURAL CONNECT επεξεργάζεται κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της.

Πιο συγκεκριμένα η αίτηση ελέγχεται ως προς τα ακόλουθα:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει η RURAL CONNECT.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.
- Προϋποθέσεις διάθεσης της αιτούμενης υπηρεσίας.

11.1.4.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Η RURAL CONNECT στη συνέχεια ελέγχει κάθε αίτηση παροχής ή μεταφοράς υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ως προς την δυνατότητα ικανοποίησής της, λαμβάνοντας υπόψη:



- Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό Δίκτυο της RURAL CONNECT (διαθεσιμότητα των αιτούμενων ζευγών κατά μήκος της διαδρομής διασύνδεσης) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 11.1.2.
- Τους περιορισμούς της παραγράφου 11.1.2.1.
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

11.1.4.3 ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ Ή ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησης παροχής ή μεταφοράς μακροχρόνιας διάθεσης ζεύγους οπτικών ινών, εντός των οποίων οφείλει να ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ο έλεγχος της αίτησης, η RURAL CONNECT αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο:

- για την άμεση αποδοχή της αίτησης από την RURAL CONNECT, τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης και την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας ή
- για τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών στο Οπτικό Δίκτυο RURAL CONNECT, για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά ή
- για την απόρριψη της αίτησης, αιτιολογώντας πλήρως τους λόγους αδυναμίας ικανοποίησής της.

11.1.4.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Η RURAL CONNECT συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο Τεχνοοικονομική Προσφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών στο Οπτικό Δίκτυο της RURAL CONNECT.
- Όταν ο Πάροχος υποβάλει ειδικές απαιτήσεις, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί η RURAL CONNECT για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας.
- Το κόστος υλοποίησης που βαρύνει τον Πάροχο και τον τρόπο καταβολής του.

11.1.4.5 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος, έχει δικαίωμα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την Τεχνοοικονομική Προσφορά της RURAL CONNECT, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά γίνει αποδεκτή από τον Πάροχο εντός του προκαθορισμένου διαστήματος, η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά απορριφθεί, ή δεν γίνει αποδεκτή στο παραπάνω διάστημα των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, παύει η ισχύς της και ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα Α.

11.1.5 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Το στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο Σ/Π, που σχετίζονται με την αίτηση, καθώς και στο δίκτυο οπισθόζευξης προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ακόλουθοι τύποι αίτησης:

- Αίτηση παροχής υπηρεσίας Fiber 30Y IRU

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών μπορεί να περιλαμβάνει:

- Επιτόπια επισκόπηση από συνεργείο Τεχνικών RURAL CONNECT.
- Εργασίες για την επέκταση / εμπλουτισμό του Οπτικού Δικτύου της RURAL CONNECT.

11.1.5.1 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΑ ΦΡΕΑΤΙΑ ΤΟΥ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Μετά την επισκόπηση και εφόσον απαιτούνται εργασίες από την πλευρά του Παρόχου, η RURAL CONNECT καταθέτει στον τεχνικό υπεύθυνο του Παρόχου έκθεση με τις απαιτούμενες εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν στο εσωτερικό δικτύου του.

Στην έκθεση περιλαμβάνεται το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών για την έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών οι οποίες πρέπει να εκτελεστούν έγκαιρα από τον Πάροχο σύμφωνα με τις υποδείξεις της RURAL CONNECT.

- Στην περίπτωση υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών Fiber 30Y IRU ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στα σχετικά φρεάτια του Δικτύου της RURAL CONNECT.

Σε περίπτωση έλλειψης της απαραίτητης υποδομής στο δίκτυο της RURAL CONNECT για τη σύνδεση του οπτικού καλωδίου του Παρόχου, η RURAL CONNECT μετά από έλεγχο εφικτότητας προβαίνει στην υλοποίηση επιπρόσθετων φρεατίων στο δίκτυο της RURAL CONNECT, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, αναλαμβάνοντας:

- Τις απαραίτητες χωματουργικές εργασίες για την υλοποίηση των φρεατίων της οπτικής πρόσβασης.
- Τη διευθέτηση των απαραίτητων αδειοδοτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).

11.2 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

11.2.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Η υπηρεσία αφορά στην παροχή Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, με παράλληλη εγκατάσταση υποδομής οπτικών ινών. Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποτελεί συνδυασμό διάθεσης μικροσωληνίου και καλωδίου οπτικών ινών αποκλειστικής χρήσης, η οποία απαλλάσσει τον Πελάτη από τις εργασίες εγκατάστασης / συντήρησης οπτικού καλωδίου. Το καλώδιο οπτικών ινών που θα εγκατασταθεί παρέχεται από τον Πάροχο και είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 11.11.2.

Σημειώνεται ότι στη περίπτωση τοποθέτησης μικροσωληνίων εντός πλαστικού σωλήνα, η τοποθέτηση αυτή μπορεί να γίνει είτε κατά την υλοποίηση του δικτύου είτε αργότερα μετά από σχετικό αίτημα Παρόχου. Σε κάθε περίπτωση η RURAL CONNECT διαθέτει εξαρχής σωλήνα επαρκούς διατομής σύμφωνα με την παράγραφο 11.11, και τηρούνται οι χρόνοι απόκρισης διάθεσης και ενεργοποίησης της υπηρεσίας όπως προσδιορίζονται στις σχετικές παραγράφους της παρούσας.

Η υπηρεσίες Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου παρέχονται σε όλο το εύρος του οπτικού δικτύου οπισθόζευξης της RURAL CONNECT και είναι οι ακόλουθες:

- **mDuct 30Y IRU**: Υπηρεσία Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου (IRU) που αφορά στη διασύνδεση μεταξύ δύο φρεατίων ή άλλων σημείων του οπτικού δικτύου της RURAL CONNECT μεταξύ των οποίων υπάρχει συνέχεια του οπτικού δικτύου.

Οι υποδομές αυτές αναφέρονται με κωδικό τύπου σύνδεσης 6 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

Τα καλώδια οπτικών ινών τα προμηθεύει ο Παρόχος και πρέπει:

- να συμμορφώνονται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα
- να πληρούν τις προδιαγραφές της RURAL CONNECT, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 11.11.2, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρχει τεχνική αδυναμία υλοποίησης των σχετικών εργασιών εντός του συγκεκριμένου δικτύου, λόγω αντικειμενικών προβλημάτων (πχ. ασυμβατότητα).

Ο Πάροχος μπορεί να αιτηθεί την δημιουργία επιπλέον φρεατίων στο οπτικό δίκτυο της RURAL CONNECT ως σημείων απομάστευσης του οπτικού του δικτύου.

Η κατασκευή της υποδομής διασύνδεσης των ακραίων σημείων με το υφιστάμενο δίκτυο του πελάτη είναι ευθύνη του Παρόχου.

11.2.1.1 ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Τα όρια της υπηρεσίας παροχής mDuct 30Y IRU είναι:

- το Φρεάτιο της RURAL CONNECT
- σημείο του οπτικού δικτύου της RURAL CONNECT

Τα φρεάτια αναφέρονται με κωδικό τύπου εγκατάστασης 4 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

11.2.2 ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Τα εμπορικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου είναι τα ακόλουθα:

- ένα (1) μικροσωλήνιο ανά σημείο του δικτύου ανά Πάροχο
- τρία (3) μικροσωλήνια ανά σημείο του δικτύου συνολικά για όλους τους Παρόχους

Η RURAL CONNECT εγκαθιστά καλώδια οπτικών ινών με τη μέθοδο της εμφύσησης.

11.2.2.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

- Να έχει υπογραφεί σχετική σύμβαση μεταξύ RURAL CONNECT και Παρόχου.
- Να μπορεί να δοθεί η υπηρεσία σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (βλέπε παράγραφο 11.11 της παρούσας Προσφοράς).
- Να μπορεί να δοθεί η υπηρεσία κατόπιν μελέτης εφικτότητας που θα εκπονεί η RURAL CONNECT όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 11.2.4.2

11.2.2.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Οι υπηρεσίες παροχής Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου παρέχονται με τη μορφή μακροχρόνιας χρήσης IRU για περίοδο τριάντα (30) ετών. Μετά την περίοδο τριάντα (30) ετών η υπηρεσία καταργείται εκτός εάν προκύψει νέα συμφωνία μεταξύ της RURAL CONNECT και του Παρόχου.

11.2.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος υποβάλλει στην RURAL CONNECT αιτήσεις για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας διάθεσης μικροσωληνίου, ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ ή με έντυπη φόρμα αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέχρι τη διάθεση του Π.Σ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, η RURAL CONNECT υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσίας mDuct 30Y IRU
- Αιτήσεις παροχής πολλαπλών υπηρεσιών mDuct 30Y IRU
- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσίας mDuct 30Y IRU
- Αιτήσεις ακύρωσης υπηρεσίας mDuct 30Y IRU
- Αιτήσεις ακύρωσης πολλαπλών υπηρεσιών mDuct 30Y IRU

11.2.3.1 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για την παροχή υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει Αίτηση παροχής υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου η οποία αφορά στην υλοποίηση και παράδοση μικροσωληνίου στην διαδρομή μεταξύ δυο φρεατίων, μεταξύ των οποίων υπάρχει συνέχεια του οπτικού δικτύου. Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής υπηρεσιών mDuct 30Y IRU

11.2.3.2 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για την παροχή υπηρεσίας Μακροχρόνιας διάθεσης μικροσωληνίου, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλλει ένα αίτημα το οποίο να συμπεριλαμβάνει την ταυτόχρονη ενεργοποίηση πολλών ανεξάρτητων υπηρεσιών mDuct 30Y IRU. Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής πολλαπλών υπηρεσιών mDuct 30Y IRU

11.2.3.3 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για την κατάργηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου η οποία αφορά στον τερματισμό της υπηρεσίας.

11.2.3.4 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αίτησης παροχής υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου υποβάλλοντας αίτημα ακύρωσης, πριν από την αποδοχή της αίτησης ενεργοποίησής της από την RURAL CONNECT ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

11.2.3.5 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αίτησης παροχής πολλαπλών υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου υποβάλλοντας αίτηση ακύρωσης, πριν από την αποδοχή της αίτησης ενεργοποίησής της από την RURAL CONNECT ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

11.2.3.6 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Σε κάθε αίτηση Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

11.2.3.7 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, πέραν των γενικών στοιχείων συμπληρώνονται υποχρεωτικά και τα ακόλουθα:

- Τα σημεία οριοθέτησης της υπηρεσίας τα οποία μπορεί να είναι:
 - Φρεάτιο της RURAL CONNECT
 - Σημείο παρουσίας του οπτικού δικτύου της RURAL CONNECT. Τα σημεία αυτά προσδιορίζονται με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου.
- Σημεία απομάστευσης του οπτικού δικτύου. Τα σημεία αυτά προσδιορίζονται με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου.
- Πληροφορίες σχετικά με το είδος του οπτικού καλωδίου που θα χρησιμοποιήσει, καθώς και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές (εξωτερική διάμετρος, βάρος, εξωτερικός μανδύας).
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας. Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.



11.2.4 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

11.2.4.1 ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει η RURAL CONNECT εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από την RURAL CONNECT και τον Παρόχο.
- Μοναδικό Κωδικό Υπηρεσίας, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής.

Η RURAL CONNECT επεξεργάζεται κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της.

Πιο συγκεκριμένα η αίτηση ελέγχεται ως προς τα ακόλουθα:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει η RURAL CONNECT.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής για την αιτούμενη υπηρεσία.
- Προϋποθέσεις διάθεσης της αιτούμενης υπηρεσίας.

11.2.4.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Η RURAL CONNECT στη συνέχεια ελέγχει κάθε αίτηση παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου ως προς την δυνατότητα ικανοποίησής της, λαμβάνοντας υπόψη:

- Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό Δίκτυο της RURAL CONNECT (διαθεσιμότητα της υποδομής του μικροσωληνίου) για την υλοποίηση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 11.2.2.
- Το εκτιμώμενο μήκος της διαδρομής μεταξύ των δύο προορισμών. Σκαρίφημα των αγωγών για την προτεινόμενη διαδρομή.
- Το πλήθος, οι τύποι και η καταληψιμότητα των υφιστάμενων φρεατίων που απαιτούνται.
- Εάν είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθεί υποδιαίρεση σωλήνωσης σε εγκατάσταση ενός μικροσωληνίου, στο οπτικό δίκτυο της RURAL CONNECT κατά μήκος της διαδρομής μεταξύ των δύο προορισμών (Σ/Π) προκειμένου να εξυπηρετηθεί το αίτημα του Παρόχου.
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

11.2.4.3 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΑ ΦΡΕΑΤΙΑ ΤΟΥ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Μετά την επισκόπηση και εφόσον απαιτούνται εργασίες από την πλευρά του Παρόχου, η RURAL CONNECT καταθέτει στον τεχνικό υπεύθυνο του Παρόχου έκθεση με τις απαιτούμενες εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν στο εσωτερικό δίκτυό του.

Στην έκθεση περιλαμβάνεται το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών για την έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών οι οποίες πρέπει να εκτελεστούν έγκαιρα από τον Πάροχο σύμφωνα με τις υποδείξεις της RURAL CONNECT.

- Στην περίπτωση υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου mDuct 30Y IRU ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στα σχετικά φρεάτια του Δικτύου της RURAL CONNECT.

Σε περίπτωση αίτησης του Παρόχου επιπλέον σημείων απομάστευσης στο οπτικό δίκτυο της RURAL CONNECT για τη σύνδεση του οπτικού καλωδίου του Παρόχου, η RURAL CONNECT μετά από έλεγχο εφικτότητας προβαίνει στην υλοποίηση επιπρόσθετων φρεατίων στο δίκτυο της RURAL CONNECT, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, αναλαμβάνοντας:

- Τις απαραίτητες χωματοργικές εργασίες για την υλοποίηση των φρεατίων της οπτικής πρόσβασης.
- Τη διευθέτηση των απαραίτητων αδειοδοτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).

11.2.4.4 ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Εντός πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησης, εντός των οποίων οφείλει να έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ο έλεγχος εφικτότητας της αίτησης, η RURAL CONNECT αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο:

- είτε για την άμεση αποδοχή της αίτησης από την RURAL CONNECT, τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης και την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας.
- είτε για τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για την υλοποίηση της υπηρεσίας όπως για παράδειγμα υποδαίρεση σωλήνωσης σε εγκατάσταση ενός μικροσωληνίου για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά ή
- για την απόρριψη της αίτησης, αιτιολογώντας πλήρως τους λόγους αδυναμίας ικανοποίησής της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 11.2.4.1 και 11.2.4.2.

11.2.4.5 ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Η RURAL CONNECT συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο Τεχνοοικονομική Προσφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:



- Όταν απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών σύμφωνα με την παράγραφο 11.2.4.3.
- Όταν ο Πάροχος υποβάλει ειδικές απαιτήσεις, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται στον Πάροχο εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί η RURAL CONNECT για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο Πάροχος, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Το τυχόν επιπλέον κόστος υλοποίησης (πέραν του κόστους, όπως προκύπτει από τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο) που βαρύνει τον Πάροχο και τον τρόπο καταβολής του.

11.2.4.6 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος, έχει δικαίωμα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την Τεχνοοικονομική Προσφορά της RURAL CONNECT εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά γίνει αποδεκτή από τον Πάροχο εντός του προκαθορισμένου διαστήματος, η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά απορριφθεί, ή δεν γίνει αποδεκτή στο παραπάνω διάστημα των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, παύει η ισχύς της και ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος που περιγράφεται στο Παράρτημα Α.

11.2.5 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Το στάδιο υλοποίησης της αίτησης παροχής υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες για την παροχή του μικροσωληνίου και της παράλληλης εγκατάστασης του ΚΟΙ στη διαδρομή των άκρων των δύο προορισμών, που αναγράφονται στην αίτηση.

11.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

11.3.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της αίτησης για την παροχή υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Το στάδιο υλοποίησης στο οποίο βρίσκεται, καθώς επίσης και ιστορικό της εξέλιξής της.
- Ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των εργασιών, όποτε του ζητηθεί.
- Τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.

11.3.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου παραδίδονται από την RURAL CONNECT στον Πάροχο μετά από έλεγχο καλής λειτουργίας από τους Τεχνικούς της RURAL CONNECT.

Για την παράδοση κάθε υπηρεσίας εκδίδεται από την RURAL CONNECT Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ). Σε κάθε ΠΠΠ Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Τα άκρα της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης.
- Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
- Κωδικός Υπηρεσίας για την σχετική υπηρεσία.
- Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Μετρήσεις απόσβεσης.
- Όρια παράδοσης, στα οποία θα πρέπει να διασυνδεθεί ο Πάροχος.

11.3.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία της υπηρεσίας που παραδίδεται από την RURAL CONNECT και εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους σύμφωνα με το ΠΠΠ ενημερώνει την RURAL CONNECT αναφορικά με την παραλαβή τους. Σε περίπτωση αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση μη

απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η υπηρεσία έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο ΠΠΠ.

11.3.4 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής του ΠΠΠ, ο Πάροχος ενημερώνει την RURAL CONNECT σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής.

Η RURAL CONNECT προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει εκ νέου ΠΠΠ στον Πάροχο μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασης, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.

Εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυση του προβλήματος σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εάν αρνηθεί ο Πάροχος, η υπηρεσία παραδίδεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Εάν αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα και να εκδοθεί εκ νέου ΠΠΠ υπηρεσιών. Ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα (RURAL CONNECT/Παρόχου), ορίζεται η τελική ημερομηνία παράδοσης (νέα ημερομηνία/αρχική ημερομηνία) και χρεώνεται το «Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας» σύμφωνα με το Παράρτημα Α.

Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού Παρόχου στο χώρο του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού, ή δεν ολοκληρωθεί η παράδοση λόγω υπαιτιότητας RURAL CONNECT.

11.3.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου.

Η RURAL CONNECT διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία λόγω αλλαγής στον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT ή του Παρόχου.

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με τον προγραμματισμό παράδοσης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, η υποβολή των Πρωτοκόλλων Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) και η επικοινωνία με τον Πάροχο για την αποδοχή τους γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

11.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

11.4.1 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση της υπηρεσίας με ευθύνη του Παρόχου, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου. Αναλυτική περιγραφή υπάρχει στην παράγραφο 11.9.2 (SLA).

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT και χρεώνεται ο Πάροχος με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης αίτησης.

Εφόσον προκύψει υπαιτιότητα Παρόχου κατά τη μετάβαση Τεχνικών της RURAL CONNECT στις υποδομές του δικτύου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το «Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας» σύμφωνα με το Παράρτημα Α.

Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον κατά τη μετάβαση των τεχνικών του Παρόχου μετά από προγραμματισμένο ραντεβού δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT.

Στην περίπτωση αυτή, η RURAL CONNECT αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης, καθώς και τον αντίστοιχο Κωδικό Αίτησης της υπηρεσίας. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στην RURAL CONNECT, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης.

Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης της RURAL CONNECT, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, η RURAL CONNECT αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης.

Μετά την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητας του Παρόχου, συνεργείο τεχνικών της RURAL CONNECT ελέγχει την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης.

11.4.2 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση της υπηρεσίας, με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Τρίτων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.9 (SLA).

Σε αυτές τις περιπτώσεις η RURAL CONNECT αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς Τρίτων, τον αντίστοιχο Κωδικό Αίτησης της Υπηρεσίας.

11.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

11.5.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η RURAL CONNECT λαμβάνει κάθε μέτρο για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας που παρέχει στον Πάροχο. Για το σκοπό αυτό, όσες φορές κρίνει αναγκαίο, ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης του Σ/Π στο Δίκτυο Οπτικών Ινών.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών της RURAL CONNECT στις υποδομές του δικτύου για τον έλεγχο της υπηρεσίας, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδο και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

11.5.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί η RURAL CONNECT στο Δίκτυο Οπτικών Ινών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης εκτελούνται από την RURAL CONNECT σε μη εργάσιμες ώρες Σαββάτου και Κυριακής, ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από την RURAL CONNECT, τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης, καθώς και επιβεβαίωση λήψης της από τον Πάροχο. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεστούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου Οπτικών Ινών και των υπηρεσιών.



- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

11.6 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ/ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

11.6.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στην RURAL CONNECT βλάβες για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου, καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβης, η οποία αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

11.6.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στην RURAL CONNECT αφορά αποκλειστικά μία υπηρεσία Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου, για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση του Ζεύγους Οπτικών Ινών ή του Μικροσωληνίου.
- Πλήρη στοιχεία ή θέσεις των φρεατίων όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) εφαρμογής google earth,
- Σύμπτωμα βλάβης.

11.6.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, η RURAL CONNECT την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.



11.6.4 ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT θα ενημερώνει τον Πάροχο μέσω του ΠΣ ή μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του ΠΣ, στο χρόνο που προβλέπεται στην παράγραφο 11.9, αναφορικά με το εντοπισμό του προβλήματος καθώς και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί προκειμένου να άρει τη δυσλειτουργία.

Στη συνέχεια προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας, όπως αποτυπώνεται στο ΠΣ. Η άρση της βλάβης πραγματοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει η RURAL CONNECT μέσω του ΠΣ στον Πάροχο σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπεται στην παράγραφο 11.9.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης για την Αποκατάσταση Βλάβης, σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας Προσφοράς.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση τεχνικών της RURAL CONNECT στις υποδομές του δικτύου για τον έλεγχο της υπηρεσίας, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδο και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες, σύμφωνα με την παράγραφο 11.6.5 της παρούσας Προσφοράς. Εφόσον κατά τη μετάβαση τεχνικών της RURAL CONNECT διαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης. Η αποκατάσταση βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτίες βλάβης και ενέργειες αποκατάστασης.
- Υπαιτιότητα βλάβης (RURAL CONNECT ή Παρόχου).
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι, σύμφωνα με την παράγραφο 11.9.2.2 της παρούσας Προσφοράς.

11.6.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ

Η μετάβαση των Τεχνικών RURAL CONNECT στις υποδομές του δικτύου για την αποκατάσταση βλαβών γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT και μετά από ενημέρωση του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν είναι παρόν κατά την μετάβαση των Τεχνικών της RURAL CONNECT ή δεν καταστεί δυνατή πρόσβαση στις υποδομές του δικτύου, προγραμματίζεται νέα μετάβαση από την RURAL CONNECT και:

- Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τον αρχικό προγραμματισμό λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.
- Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης, ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού του Παρόχου

στα Σ/Π του Παρόχου, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

11.6.6 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση της βλάβης ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα, εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από τη σχετική ενημέρωση της RURAL CONNECT. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Σε περίπτωση επιβεβαίωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο, ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η βλάβη έχει αποκατασταθεί από την RURAL CONNECT σύμφωνα με την ενημέρωσή του προς τον Πάροχο.

11.6.7 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο η RURAL CONNECT προβαίνει σε επανέλεγχο και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT προβαίνει σε άρση της με υπαιτιότητα RURAL CONNECT και μεταθέτει ανάλογα την ημερομηνία άρσης.

Σε αντίθετη περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εφόσον αρνηθεί ο Πάροχος η βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου, διατηρείται η αρχική ημερομηνία άρσης, και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος Άσκοπης Απασχόλησης κατά την Άρση Βλάβης.
- Εφόσον αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί η βλάβη και:
 - a. Εάν κατά την διερεύνηση στο Σ/Ρ η βλάβη χαρακτηριστεί υπαιτιότητας Παρόχου, ως ημερομηνία άρσης της βλάβης θεωρείται η αρχική και ο Πάροχος χρεώνεται με επιπλέον τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης..
 - b. Εάν κατά την διερεύνηση στο Σ/Ρ η βλάβη χαρακτηριστεί υπαιτιότητας RURAL CONNECT, τότε η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα RURAL CONNECT και ως ημερομηνία άρσης θεωρείται η ημερομηνία του Σ/Ρ και ο Πάροχος πιστώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης.
- Εφόσον παρά την αρχική αποδοχή, κατά τη μετάβαση του τεχνικού της RURAL CONNECT στις υποδομές του δικτύου, δεν προσέλθει ο τεχνικός του Παρόχου κατά το προγραμματισμένο Σ/Ρ, ο Πάροχος χρεώνεται με το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης και η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε νέο Σ/Ρ επαναλαμβάνοντας την διαδικασία .
- Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης, ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού του Παρόχου στις υποδομές του δικτύου, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

11.6.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασης των βλαβών, η διαδικασία άρσης, καθώς και η ενημέρωση του Παρόχου για τον προγραμματισμό μεταβάσεων γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

11.7 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Η κατάργηση υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο Οπτικών Ινών της RURAL CONNECT, μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου.

11.8 ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Για τον ορισμό και την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς έγκρισης από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με την από 29/12/2014 Σύμβαση ΚτΠ - RURAL CONNECT και τους όρους διακήρυξης του διαγωνισμού, λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ και της Αναθέτουσας Αρχής. Ο πίνακας των τελών υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής παρατίθεται στο Παράρτημα Α της παρούσας το οποίο θα ενσωματωθεί στην παρούσα, μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ορισμού των τελών και θα ενημερώνεται σε κάθε αναπροσαρμογή των εν λόγω τελών.

Τα τέλη των υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της RURAL CONNECT, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου της (wholesales.ruralconnect.gr).

Η RURAL CONNECT διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

11.9 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

11.9.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η συμφωνία μεταξύ της RURAL CONNECT και Παρόχου, περιγράφει τους βασικούς/ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων η RURAL CONNECT δεσμεύεται να παρέχει τις υπηρεσίες και να αποκαθιστά τις βλάβες που αφορούν στις εν λόγω υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού

του χρηματικού ποσού το οποίο οφείλει να καταβάλει η RURAL CONNECT ως ρήτρα στον Πάροχο σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα παρακάτω.

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) της RURAL CONNECT, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών. Οι βασικοί λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας RURAL CONNECT περιγράφονται στην παράγραφο 11.9.2.

11.9.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ ΧΡΟΝΟΙ

Από τον υπολογισμό του χρόνου ενεργοποίησης/άρσης βλάβης της υπηρεσίας εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται ενδεικτικά στους ακόλουθους λόγους:

11.9.2.1 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Απουσία του Παρόχου ή κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών της RURAL CONNECT στις υποδομές του δικτύου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
2. Καθυστέρηση του Παρόχου να παραδώσει το Καλώδιο Οπτικών Ινών που απαιτείται στην υπηρεσία Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου .
3. Καθυστέρηση του Παρόχου στην υλοποίηση της εισαγωγής του οπτικού καλωδίου στα φρεάτια του δικτύου της RURAL CONNECT, σύμφωνα με την έκθεση της RURAL CONNECT, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
4. Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT
5. Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
6. Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
7. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο της RURAL CONNECT.
8. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της RURAL CONNECT από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
9. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα RURAL CONNECT.



10. Ανωτέρα βία
11. Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου.
12. Το χρονικό διάστημα από την ενημέρωση του Παρόχου από την RURAL CONNECT για την ανάγκη πραγματοποίησης Τεχνοοικονομικής Προσφοράς μέχρι την ολοκλήρωση των επιπρόσθετων εργασιών που απαιτούνται βάσει της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς.

11.9.2.2 ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο της RURAL CONNECT.
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της RURAL CONNECT από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου.
4. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου.
5. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών της RURAL CONNECT μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων.
6. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από την RURAL CONNECT σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
7. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
8. Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
9. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της RURAL CONNECT στο χώρο του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
11. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα Προσφορά.
12. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών της RURAL CONNECT στα σημεία του δικτύου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
13. Ο χρόνος διακοπής της υπηρεσίας που οφείλονται σε πράξη ή παράλειψη του Παρόχου ή οποιουδήποτε τρίτου (π.χ. μετατροπές, εργασίες, αλλαγές ή προσθήκες που δεν διενεργούνται από την RURAL CONNECT).



11.9.3 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

11.9.3.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους η RURAL CONNECT δεσμεύεται όσον αφορά την παροχή των υπηρεσιών οπτικής υποδομής.

Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 11.9.2.

- Χρόνος απάντησης στον Πάροχο ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης: εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, εγγράφως ή μέσω του ΠΣ, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.
- Εγγυημένος Χρόνος Παροχής υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα αποδοχής της σχετικής αίτησης από την RURAL CONNECT.

Συγκεντρωτικά, οι χρόνοι SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών οπτικής υποδομής ανά υπηρεσία αποτυπώνονται στον **Πίνακας 11-1**:

A/A	Τύπος Αίτησης	Εγγυημένος Χρόνος Παροχής (με έναρξη την επόμενη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής ικανοποίησης της αίτησης)
1	Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας Fiber 30Y IRU	20 Ημερολογιακές Ημέρες
2	Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας mDuct 30Y IRU	
3	Αίτηση παροχής πολλαπλών υπηρεσιών Fiber 30Y IRU	60 Ημερολογιακές Ημέρες
4	Αίτηση παροχής πολλαπλών υπηρεσιών mDuct 30Y IRU	

Πίνακας 11-1 SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών οπτικής υποδομής

11.9.3.2 ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου ισχύουν:

Ρήτρα καθυστέρησης ενεργοποίησης υπηρεσίας Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου :

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης και για κάθε αίτημα το οποίο καθυστερεί, καταβάλλεται στον Πάροχο ρήτρα ίση με το 1/360 των ετήσιων τελών λειτουργίας και συντήρησης της αντίστοιχης υπηρεσίας. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας RURAL CONNECT», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 11.9.2.

11.9.3.3 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Για το σύνολο των υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής ο Πάροχος υποχρεούται να αποστέλλει στην RURAL CONNECT σε ετήσια βάση και έως την 31 Οκτωβρίου κάθε έτους προβλέψεις για τα αιτήματα που προτίθεται να υποβάλει το επόμενο έτος. Οι προβλέψεις υποβάλλονται ανά νομό. Ειδικά για την υπηρεσία μικροσωληνίου ο Πάροχος υποχρεούται να αποστέλλει στην RURAL CONNECT σε εξαμηνιαία βάση (και έως την 31 Οκτωβρίου και την 30 Απριλίου κάθε έτους) προβλέψεις των αιτημάτων που προτίθεται να υποβάλει για το επόμενο εξάμηνο.

**11.9.4 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΒΛΑΒΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ****11.9.4.1 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους η RURAL CONNECT δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με τον εντοπισμό και την άρση βλάβης των υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής.

- Απάντηση στον Πάροχο αναφορικά με την υπαιτιότητα της βλάβης (RURAL CONNECT ή Παρόχου) και (σε περίπτωση υπαιτιότητας RURAL CONNECT) τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της βλάβης, εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από την αναγγελία της βλάβης.
- Άρση βλάβης των υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής: Εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της βλάβης.

Η άρση της βλάβης σηματοδοτείται με την αντίστοιχη ενημέρωση μέσω του ΠΣ Της RURAL CONNECT προς τον Πάροχο.

11.9.4.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου άρσης αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 11.9.2.2.

Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την άρση της βλάβης.

11.9.4.3 ΡΗΤΡΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης των υπηρεσιών, η RURAL CONNECT καταβάλλει στον Πάροχο ωριαία ρήτρα, κατ' ελάχιστον ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.

Το ωριαίο τίμημα υπολογίζεται με αναγωγή του ετήσιου τιμήματος της υπηρεσίας στο συγκεκριμένο για χρονικό διάστημα (1 ώρα). Ως ετήσιο τίμημα για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Χρήσης θεωρούνται τα ετήσια τέλη λειτουργίας και συντήρησης.

11.9.5 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

11.9.5.1 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Οπτικής Υποδομής, η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, μετρημένη σε ακέραιες ώρες και υπολογιζόμενη ετήσια βάση θα πρέπει να είναι υψηλότερη από 99,45%.

11.9.5.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας προσμετρούνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή ενημέρωσης για την αποκατάστασή της.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την αναγγελία αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον πελάτη έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετρείται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

11.9.5.3 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Χρήσης σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού έτους, πέρα από τη ρήτρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης που εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη, η RURAL CONNECT θα καταβάλει στον Πάροχο επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως ακολούθως:

[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [ετήσιο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας]}

Ως ετήσιο τίμημα για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Χρήσης θεωρούνται τα τέλη λειτουργίας και συντήρησης.

11.9.5.4 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου διαθεσιμότητας υπηρεσίας εξαιρείται το διάστημα του ανενεργού χρόνου που αφορούν μη διαθεσιμότητα λόγω υπαιτιότητας τρίτων, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 11.9.2.

Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την αποκατάσταση της βλάβης.

11.10 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση/εκκαθάριση ρητρών πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε..**

11.11 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Τα χωρικά δεδομένα των οπτικών υποδομών είναι διαθέσιμα στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών στο ευρέως διαδεδομένο μορφότυπο shapefile, σε προβολικό σύστημα ΕΓΣΑ'87.

11.11.1 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΗΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Κατά την υπηρεσία Μακροχρόνιας Διάθεσης Ζεύγους Οπτικών Ινών η RURAL CONNECT θα διαθέτει καλώδια οπτικών ινών που πληρούν τις παρακάτω προδιαγραφές:

- G.652D που αναφέρονται με κωδικό τύπου σύνδεσης 5 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών
- G.655 που αναφέρονται με κωδικό τύπου σύνδεσης 7 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών

11.11.2 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΗΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Δεδομένου ότι η υποδομή σωλήνωσης που εγκαταστάθηκε με σκοπό τη διάθεση μικροσωληνίων προς τρίτους Παρόχους έχει διάσταση 40/35 mm (εξωτερική / εσωτερική), με σκοπό να μπορούν να τοποθετηθούν στο εσωτερικό της τουλάχιστον 3 μικροσωληνία διάστασης 14/10 mm. Οι υποδομές αυτές αναφέρονται με κωδικό τύπου σύνδεσης 6 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

Το καλώδιο οπτικών ινών που θα υποδειχτεί προς εγκατάσταση από τον Πάροχο θα πρέπει να είναι κατάλληλο για τοποθέτηση σε τέτοιο μικροσωλήνιο. Συγκεκριμένα τα γεωμετρικά και μηχανικά χαρακτηριστικά των οπτικών καλωδίων που θα διατεθούν από τον Πάροχο των μικροσωληνίων συνοψίζονται στον **Πίνακα 11-2**.

Χαρακτηριστικό	Μονάδα μέτρησης	Τιμή
Εξωτερική διάμετρος μικροκαλωδίου	mm	≤6
Βάρος	Kg/Km	≤ 28
Μήκος στροφείου	m	~4000
Αντοχή σε δύναμη κατά την εγκατάσταση	N	≥700
Επίδοση σε εγκατάσταση με τεχνική air-blow	m	≥1500
Αντίσταση σε σύνθλιψη	N/100 mm	≥700
Συμμόρφωση με πρότυπα		
Mechanical and environmental test	draft IEC 60794-5	
Fiber parameters and tests	IEC series 60793-2 και 60793-1	
Water penetration	IEC 60794-1-2-F5B	

Πίνακας 11-2 Γενικά χαρακτηριστικά των οπτικών καλωδίων

Στην περίπτωση της υπηρεσίας διάθεσης Μακροχρόνιας Διάθεσης Μικροσωληνίου ο Πάροχος οφείλει να παρέχει τα πιστοποιητικά δοκιμών του Προμηθευτή ίνας σύμφωνα με τον **Πίνακα 11-3**.

Δοκιμή	Παράμετρος	Τιμή	Μέθοδος Μέτρησης
Αντοχή (proof test)	Μη-μόνιμη επιμήκυνση	1%	IEC 60793-1-30.
Εφελκυσμός		0,69GPa	IEC 60793-1-31.
Απογυμνωσιμότητα επικάλυψης	Απογυμνωμένο μήκος ίνας Μέση τιμή δύναμης απογύμνωσης Ταχύτητα απογύμνωσης Προκλιματισμός	50 mm ≥ 1N ≤ 5N 500 mm/min 24 h	IEC 60793-1- 32.
Ευαισθησία σε τασική διάβρωση	Σταθερά ευαισθησίας	≥19	IEC 60793-1-33 Μέθοδος Α.
Παραμένουσα κάμψη ίνας (fibre curl).	Ακτίνα παραμένουσας κάμψης.	≥ 2 m	IEC 60793-1- 34.

Πίνακας 11-3 Μηχανικά χαρακτηριστικά οπτικών ινών

Τα γεωμετρικά χαρακτηριστικά των χρησιμοποιούμενων οπτικών ινών πρέπει να είναι σύμφωνα με τον **Πίνακας 11-4**.

Παράμετρος	Τιμή	Μέθοδος Μέτρησης
Εξωτερική διάμετρος περιβλήματος	125 μm ± 1μm	IEC 60793-20
Σφάλμα μη-κυκλικότητας περιβλήματος	≤ 1%	IEC 60793-20
Σφάλμα συγκεντρικότητας τρόπου πεδίου	≤ 0,6 μm	IEC 60793-20
Διάμετρος επικάλυψης – αχρωμάτιστης	245μm ± 10μm	IEC 60793-21
Διάμετρος επικάλυψης – χρωματισμένης	250μm ± 15μm	IEC 60793-21
Σφάλμα μη-κυκλικότητας επικάλυψης	≤ 6%	IEC 60793-21
Σφάλμα συγκεντρικότητας επικάλυψης/περιβλήματος	≤ 12,5 μm	IEC 60793-21

Πίνακας 11-4 Γεωμετρικά Χαρακτηριστικά Οπτικών Ινών



12ΕΝΟΤΗΤΑ 12 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΕ RIX

12.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΟ RIX

Η RURAL CONNECT προσφέρει τη δυνατότητα μακροχρόνιας διάθεσης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας εξοπλισμού Παρόχου στους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης των Νησίδων (RIX).

Πιο συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας στο RIX συνίστανται σε:

- Υπηρεσία **Hosting 30Y RIX**: Διάθεση χώρου για τοποθέτηση ικριώματος και συναφών ευκολιών στα RIX, ώστε ο Πάροχος να μπορεί να εγκαταστήσει τηλεπικοινωνιακά συστήματα στο RIX.

Οι υποδομές αυτές αναφέρονται με κωδικό τύπου εγκατάστασης 1 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

12.1.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ HOSTING 30Y RIX

Στα πλαίσια της υπηρεσίας Hosting 30Y RIX παρέχονται οι παρακάτω υποδομές και ευκολίες Φιλοξενίας στο RIX:

- Χώρος διατάσεων 600mmx1200mm για τοποθέτηση τηλεπικοινωνιακού ικριώματος με δυνατότητα εμπρόσθιας και οπίσθιας πρόσβασης.
- Αδιάλειπτη τροφοδοσία 48VDC με μέγιστη παρεχόμενη ισχύ 10KW.
- Διασύνδεση του ικριώματος με το ΦΥΠ της RURAL CONNECT με καλώδιο οπτικών ινών χωρητικότητας μέχρι και 192 ινών. Το συγκεκριμένο οπτικό καλώδιο παρέχεται από τον Πάροχο και τοποθετείται από την RURAL CONNECT στα πλαίσια της υπηρεσίας.
- Έλεγχος θερμοκρασίας ($22^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$) και έλεγχο υγρασίας $50\% \pm 10\%$.
- Πυρανίχνευση και πυροπροστασία
- Προστασία από πλημμύρες
- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

12.1.2 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

- Να έχει υπογράψει σχετική Σύμβαση μεταξύ Παρόχου και της RURAL CONNECT.
- Να μην υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι, που αφορούν το τεχνικά εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου της RURAL CONNECT. Τέτοιοι λόγοι είναι ενδεικτικά οι ακόλουθοι:
 - Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα RIX, κατάλληλου για την αιτηθείσα υπηρεσία Hosting 30Y RIX, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 12.1.1 της παρούσας ενότητας.



- Μη συμμόρφωση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Παρόχου με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 12.7
- Ύπαρξη τεχνικής αδυναμίας υλοποίησης των σχετικών εργασιών εντός του συγκεκριμένου δικτύου, λόγω αντικειμενικών προβλημάτων (πχ. ασυμβατότητα)

12.1.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η υπηρεσία παρέχεται για περίοδο τριάντα (30) ετών από την παράδοση της υπηρεσίας. Μετά την περίοδο τριάντα (30) ετών η υπηρεσία καταργείται εκτός εάν προκύψει νέα συμφωνία μεταξύ RURAL CONNECT και Παρόχου.

12.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

12.2.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος υποβάλλει στην RURAL CONNECT αιτήσεις για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω του ΠΣ
- Μέσω έντυπης φόρμας αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών.

12.2.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει η RURAL CONNECT εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.
- Μοναδικό Κωδικό υπηρεσίας για κάθε νέα υπηρεσία της αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής, μετατροπής ή κατάργησής της, καθώς και κατά την αναγγελία βλαβών.

12.2.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Για την παροχή νέων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX:
 - Αίτηση παροχής υπηρεσίας Hosting 30Y RIX, η οποία αφορά στην υλοποίηση και παράδοση στον Πάροχο, χώρου για τοποθέτηση ικρίωματος στο RIX, την διασύνδεση με καλώδιο οπτικώνινών των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων του



Παρόχου με το ΦΥΠ της RURAL CONNECT, καθώς και συναφών ευκολιών για τη διάθεση του χώρου.

- Αίτηση παροχής υπηρεσίας πολλαπλών Hosting 30Y RIX, η οποία αφορά στην υλοποίηση και παράδοση στον Πάροχο, πολλαπλών υπηρεσιών Hosting 30Y RIX.
- Για τη μεταβολή υφιστάμενων υπηρεσιών Φιλοξενίας Hosting 30Y RIX:
 - Αίτηση μεταβολής διασύνδεσης με καλώδιο οπτικών η οποία αφορά την μεταβολή (εμπλουτισμό) του καλωδίου .
 - Αίτηση μεταβολής ηλεκτρικής ισχύος υπηρεσίας Hosting 30Y RIX η οποία αφορά στην μεταβολή της παρεχόμενης ισχύος στο ικρίωμα.
- Για την κατάργηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX:
 - Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας Hosting 30Y RIX, η οποία αφορά στην αποδέσμευση του ικριώματος στο RIX.
- Για την ακύρωση των αιτήσεων παροχής και μεταβολής των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX, υποβάλλοντας αίτηση ακύρωσης πριν από την αποδοχή της αίτησης από την RURAL CONNECT ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.

12.2.4 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Σε κάθε αίτηση Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε RIX για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

12.2.5 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX, πέραν των ανωτέρω γενικών στοιχείων, ο Πάροχος θα πρέπει να συμπληρώνει ενδεικτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το RIX για το οποίο αιτούνται οι υπηρεσίες
- Ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί, καθώς και ότι συμμορφώνεται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα (CE) για τις αιτούμενες υπηρεσίες.



- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας.

Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

12.2.6 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Πάροχος αιτείται κάποια τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX που περιγράφονται στην παράγραφο 12.1, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Πάροχος καταθέτει αίτηση στο ΠΣ ή μέσω έντυπης φόρμας για την παροχή/μεταβολή της υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX που επιθυμεί.
2. Η RURAL CONNECT ελέγχει κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της, ως προς τα ακόλουθα:
 - Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει η RURAL CONNECT.
 - Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.
 - Τη διαθεσιμότητα χώρου, σε σχέση και με το χώρο που είδη έχει μισθώσει ο συγκεκριμένος Πάροχος καθώς και τους περιορισμούς της παραγράφου 12.1.1.
 - Τη συμμόρφωση με τα διαδεδομένα διεθνή πρότυπα του εξοπλισμού του Παρόχου, και τυχόν αντικειμενικά προβλήματα (π.χ. ασυμβατότητα).
3. Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος και εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης (εξαιρώντας τυχόν ανενεργό χρόνο σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2 της παρούσας), η RURAL CONNECT αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:
 - Τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης, είτε άμεσα, είτε μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών που πιθανώς να χρειαστούν κατόπιν τεchnοοικονομικής Προσφοράς, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν μόνον εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει να αναλάβει το επιπρόσθετο κόστος όπως προκύπτει από την τεchnοοικονομική Προσφορά.
 - Εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
4. Σε περίπτωση που δεν καλύπτονται οι παραπάνω προϋποθέσεις, η RURAL CONNECT απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.

5. Τα αιτήματα παροχής/μεταβολής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX υλοποιούνται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει η RURAL CONNECT στον Πάροχο, σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στην παράγραφο 12.12 που αφορά το SLA της υπηρεσίας.
6. Η υλοποίηση περιγράφεται στην παράγραφο 12.2.7.
7. Έως ότου ολοκληρωθεί η υλοποίηση των αιτήσεων για παροχή ή μεταβολή υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX, η RURAL CONNECT παρέχει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.
8. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση των αιτημάτων παροχής/μεταβολής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 12.2.8.
9. Με την αποδοχή των αιτημάτων εκκινεί η χρέωσή τους, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

12.2.7 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Το στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο χώρο του RIX, καθώς και στο Φρεάτιο της RURAL CONNECT (ΦΥΠ) για τη Φιλοξενία και την παροχή των συναφών ευκολιών, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Αίτηση Παροχής υπηρεσίας Hosting 30Y RIX
- Αίτηση Μεταβολής υπηρεσίας Hosting 30Y RIX

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX μπορεί να περιλαμβάνει και εργασίες για την τοποθέτηση νέου ικριώματος καθώς και για επαύξηση λοιπού ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού της RURAL CONNECT εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος οφείλει να κατασκευάσει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή ευθύνης του για την εισαγωγή των οπτικών ινών στο ΦΥΠ της RURAL CONNECT στην γειτνίαση του RIX.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν έχει προβεί στις παραπάνω εργασίες την ανωτέρω συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης – παραλαβής, η RURAL CONNECT αποστέλλει την επόμενη εργάσιμη ημέρα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους μη δυνατότητας υλοποίησης υπαιτιότητας Παρόχου, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, αποστέλλει σχετική ενημέρωση στην RURAL CONNECT και χρεώνεται με εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης για παράδοση

της υπηρεσίας. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού Παρόχου για παράδοση της υπηρεσίας, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού, ή δεν ολοκληρωθεί η παράδοση λόγω υπαιτιότητας RURAL CONNECT. Εφόσον ο Πάροχος ακυρώσει τη σχετική αίτηση, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης. Σε αυτήν την περίπτωση, το χρονικό διάστημα μέχρις ότου ο Πάροχος προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες θεωρείται ανενεργός χρόνος.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης για την αδυναμία παράδοσης της υπηρεσίας. Σε αυτή την περίπτωση ο Πάροχος χρεώνεται με τέλος ακύρωσης.

12.2.8 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT παραδίδει τις υπηρεσίες μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε εξουσιοδοτημένο από τον Πάροχο εκπρόσωπο. Κατά την παράδοση συντάσσεται Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής (ΠΠΠ), το οποίο υπογράφεται από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αμφοτέρων των μερών.

1. Σε κάθε ΠΠΠ υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Στοιχεία του Παρόχου .
 - Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.
 - Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.
 - Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
 - Κωδικοί Υπηρεσίας για κάθε υπηρεσία της σχετικής αίτησης παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.
 - Χαρακτηριστικά των αιτούμενων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX (χωρητικότητα κ.λπ.).
 - Κάτοψη Χώρος RIX με αναφορά στο ικρίωμα της υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.
 - Την κάλυψη των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του χώρου Φιλοξενίας, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 12.1.1 της παρούσης
 - Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη.
 - Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.
 - Το εγκατεστημένο καλώδιο οπτικών ινών.



- Τη συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο χώρο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.9 και τους κανόνες ασφαλείας της RURAL CONNECT και τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Παρόχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.
 - Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.
2. Η παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου, η οποία γίνεται έως και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία παράδοσης. Η RURAL CONNECT διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, μέσω του ΠΣ ή αν δεν είναι εφικτό, μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία λόγω αλλαγής στον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT ή του Παρόχου
 3. Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας που παραδίδονται από την RURAL CONNECT και εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους σύμφωνα με το ΠΠΠ ενημερώνει την RURAL CONNECT αναφορικά με την παραλαβή τους. Σε περίπτωση αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η υπηρεσία έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο ΠΠΠ.
 4. Σε περίπτωση μη αποδοχής του ΠΠΠ ο Πάροχος ενημερώνει την RURAL CONNECT σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής.
 5. Η RURAL CONNECT προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει εκ νέου ΠΠΠ στον Πάροχο μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασης, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
 6. Εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυση του προβλήματος σε συνδυαστικό ραντεβού και:
 - Εάν αρνηθεί ο Πάροχος, η υπηρεσία παραδίδεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
 - Εάν αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα και να εκδοθεί εκ νέου ΠΠΠ υπηρεσιών. Ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα (RURAL CONNECT/Παρόχου), ορίζεται η τελική ημερομηνία παράδοσης (νέα ημερομηνία/αρχική ημερομηνία) και χρεώνεται το τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Παράδοση Υπηρεσιών. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο

τεχνικός της RURAL CONNECT στο συνδυαστικό ραντεβού, ή κατά την πραγματοποίηση του συνδυαστικού ραντεβού επιλυθεί το πρόβλημα με υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.

7. Σε περίπτωση, που κατά το συνδυαστικό ραντεβού δεν υπάρξει συμφωνία μεταξύ της RURAL CONNECT και Παρόχου, τότε ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφωνιών, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

12.2.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

12.2.9.1 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX με ευθύνη του Παρόχου, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 12.12.

Εφόσον κατά το προγραμματισμένο ραντεβού της RURAL CONNECT με τον Πάροχο στο χώρο του RIX για παράδοση της υπηρεσίας διαπιστωθεί ότι αυτή δεν είναι εφικτή με υπαιτιότητα Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την παράδοση της υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας Προσφοράς. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

12.2.9.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX με υπαιτιότητα Παρόχου, η RURAL CONNECT αποστέλλει την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αρχικά οριζόμενη ημερομηνία παράδοσης ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους μη δυνατότητας υλοποίησης υπαιτιότητας Παρόχου, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση της υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας Προσφοράς. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στην RURAL CONNECT, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών.

Μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης της RURAL CONNECT και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος ακύρωσης αίτησης.

Εφόσον ο Πάροχος έχει προβεί σε άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του εντός της ως άνω προθεσμίας των σαράντα (40) εργάσιμων ημερών, ο Πάροχος ενημερώνει σχετικά την RURAL CONNECT. Το χρονικό διάστημα από την αρχικά οριζόμενη ημερομηνία παράδοσης έως την ημερομηνία που ο Πάροχος ενημέρωσε την RURAL CONNECT ότι έχει πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να είναι εφικτή η παράδοση θεωρείται

ανενεργός χρόνος. Σε αυτήν την περίπτωση και εφόσον είναι εφικτό, οι τεχνικοί της RURAL CONNECT ελέγχουν την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος ακύρωσης.

Σε περίπτωση που οι τεχνικοί της RURAL CONNECT διαπιστώσουν ότι ο Πάροχος έχει πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες ή δεν είναι εφικτό να ελεγχθεί η ορθή εκτέλεση των εργασιών από πλευράς Παρόχου, η RURAL CONNECT ορίζει νέο ραντεβού με τον Πάροχο για την παράδοση της υπηρεσίας και επαναλαμβάνεται η διαδικασία της παραγράφου 12.2.8.

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου σύμφωνα με τα παραπάνω μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT.

12.2.9.3 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Τρίτων (σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2).

Σε αυτές τις περιπτώσεις η RURAL CONNECT αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς Τρίτων, τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών.

12.2.9.4 ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η κατάργηση υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο της RURAL CONNECT και αποδέσμευσης του χώρου του ικριώματος, μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου. Ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος κατάργησης.

Η κατάργηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX ολοκληρώνεται από τους Τεχνικούς της RURAL CONNECT σε ημερομηνία που θα έχει κοινοποιηθεί στον Πάροχο μέσω του ΠΣ.

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί, από την υποβολή της αίτησης, και μέχρι την υλοποίηση της κατάργησης, οι υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX παραμένουν πλήρως λειτουργικές και χρεώνονται από την RURAL CONNECT δεδομένου ότι απαιτείται η αποξήλωση και απομάκρυνση του αντίστοιχου εξοπλισμού του Παρόχου στο χώρο του RIX από τον Πάροχο, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς. Ο Πάροχος οφείλει να ενημερώνει την RURAL CONNECT όταν έχει ολοκληρώσει τις παραπάνω ενέργειες.

12.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

12.3.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στην RURAL CONNECT ηλεκτρομηχανολογικές (ΗΜ) ή ηλεκτροπαροχικές (ΗΠ) βλάβες για την υπηρεσία Hosting 30Y RIX, καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω του ΠΣ, υπό την αίρεση των ορίων διαθεσιμότητας του ίδιου του πληροφοριακού συστήματος, όπως ορίζονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβης που αποστέλλεται στην RURAL CONNECT μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail.

Η αναγγελία βλαβών γίνεται από στελέχη του Παρόχου, τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στην RURAL CONNECT.

Η RURAL CONNECT για κάθε αποδεκτή αναγγελία που λαμβάνει, εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.

12.3.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στην RURAL CONNECT αφορά την υπηρεσία Hosting 30Y RIX (βλάβες για ΗΜ και ΗΠ) περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Στοιχεία του Παρόχου .
2. Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου , για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση email).
3. Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση της υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.
4. Δήλωση από τον Πάροχο, ότι έχει προβεί σε όλους τους απαιτούμενους ελέγχους
5. Σύμπτωμα βλάβης.

12.3.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, η RURAL CONNECT την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.

12.3.4 ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των βλαβών, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας τους.

Η RURAL CONNECT θα ενημερώνει τον Πάροχο μέσω του ΠΣ ή μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του ΠΣ, στο χρόνο που προβλέπεται στην παράγραφο 12.12, αναφορικά με το εντοπισμό του προβλήματος καθώς και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί προκειμένου να άρει τη δυσλειτουργία.

Στη συνέχεια προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας, όπως αποτυπώνεται στο ΠΣ. Η άρση της βλάβης πραγματοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει η RURAL CONNECT μέσω του ΠΣ στον Πάροχο σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπεται στην παράγραφο 12.12.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης Αποκατάσταση Βλάβης, σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας Προσφοράς.

Μόλις ολοκληρωθεί η άρση, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για τα ακόλουθα:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτία βλάβης.
- Υπαιτιότητα (RURAL CONNECT ή Παρόχου)
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι σύμφωνα με την παράγραφο 12.12.2 της παρούσας Προσφοράς

12.3.5 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση της βλάβης, εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από τη σχετική ενημέρωση της RURAL CONNECT. Σε περίπτωση που αποδεχθεί την άρση της βλάβης ή δεν πραγματοποιήσει κάποια ενέργεια εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ημερομηνία που ενημερώθηκε ο Πάροχος για την άρση θεωρείται ως ημερομηνία άρσης. Παρέλευση της προθεσμίας της μίας (1) ημερολογιακής μέρας συνεπάγεται την αυτόματη αποδοχή από πλευράς Παρόχου της άρσης βλάβης. Ο χρόνος μέχρι την αποδοχή της βλάβης από τον Πάροχο λογίζεται ως ανενεργός.

12.3.6 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο η RURAL CONNECT προβαίνει σε επανέλεγχο και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT προβαίνει σε άρση της με υπαιτιότητα RURAL CONNECT και μεταθέτει ανάλογα την ημερομηνία άρσης.

Σε αντίθετη περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εφόσον αρνηθεί ο Πάροχος η βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου, διατηρείται η αρχική ημερομηνία άρσης, και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος Άσκοπης Απασχόλησης κατά την Άρση Βλάβης.
- Εφόσον αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί η βλάβη και:
 - a. Εάν κατά την διερεύνηση στο Σ/Ρ η βλάβη χαρακτηριστεί υπαιτιότητας Παρόχου, ως ημερομηνία άρσης της βλάβης θεωρείται η αρχική και ο Πάροχος χρεώνεται με επιπλέον τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης..
 - b. Εάν κατά την διερεύνηση στο Σ/Ρ η βλάβη χαρακτηριστεί υπαιτιότητας RURAL CONNECT, τότε η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα RURAL CONNECT και ως ημερομηνία άρσης θεωρείται η ημερομηνία του Σ/Ρ και ο Πάροχος πιστώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης.
- Εφόσον παρά την αρχική αποδοχή, κατά τη μετάβαση του τεχνικού της RURAL CONNECT στα Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός του Παρόχου κατά το προγραμματισμένο Σ/Ρ, ο Πάροχος χρεώνεται με το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης και η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε νέο Σ/Ρ επαναλαμβάνοντας την διαδικασία .
- Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης, ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού του Παρόχου στα Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

12.4 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΧΩΡΟΥ RIX

Τα βασικά τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά των παθητικών υποδομών που αφορά η συγκεκριμένη υπηρεσία, συνοψίζονται στον **Πίνακα 11-5**, και περιγράφονται αναλυτικά στις παρακάτω ενότητες:

Προδιαγραφές Χώρων Φιλοξενίας σε RIX
1) Ύπαρξη επαρκούς χώρου για εγκατάσταση τριών κριωμάτων ενεργού εξοπλισμού με δυνατότητα εύκολης πρόσβασης στον εξοπλισμό
2) Αυτόνομη-ανεξάρτητη δυνατότητα πρόσβασης στο χώρο.
3) Διαμόρφωση χώρου με πρόβλεψη για πυράντοχους ψευδότοιχους, πυράντοχη ψευδοροφή και πυράντοχη πόρτα εισόδου στους χώρους Φιλοξενίας του εξοπλισμού
4) Διαμόρφωση ψευδοματώματος με πρόβλεψη προστασίας από υγρασία ή πυρκαγιά. Η αντοχή σε σημειακή φόρτιση είναι τουλάχιστον 2KN και σε κατανεμημένη φόρτιση τουλάχιστον 10-20KN/μ ²
5) Ύπαρξη συστήματος κλιματισμού ενεργειακής κλάσης A με ικανότητα παροχής σταθερής θερμοκρασίας και δυνατότητα επανεκκίνησης μετά από διακοπή ρεύματος στις αρχικά καθορισμένες ρυθμίσεις.
6) Σύστημα πυρανίχνευσης και πυρασφάλειας που καλύπτει το χώρο άνω και κάτω του ψευδοπατώματος
7) Διατάξεις ηλεκτροδότησης και διατάξεις γείωσης που συμμορφώνονται με το πρότυπο ELOT HD384
8) Ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου πρόσβασης εισόδου/ εξόδου και συναγερμού. Πρόβλεψη



ύπαρξης λογισμικού και δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης από υπολογιστή για παρακολούθηση της κατάστασης και προγραμματισμό με ενοποιημένο τρόπο των πολιτικών πρόσβασης και των alarms στους διάφορους χώρους.

9) Ύπαρξη διατάξεων αδιάλειπτης ηλεκτρικής παροχής (UPS) στο χώρο που διασφαλίζουν την πλήρη λειτουργικότητα του κόμβου για 30 λεπτά χωρίς την παροχή ρεύματος. Οι διατάξεις παρέχουν δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης/ παρακολούθησης

10) Ύπαρξη διάταξης ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους (πετρελαιογεννήτριας) αυτόματου τύπου ετοιμότητας (standby) που λειτουργεί σε περίπτωση διακοπής της κύριας ισχύος με δυνατότητα τηλεειδοποίησης.

Πίνακας 11-5 Χαρακτηριστικά των παθητικών υποδομών RIX

12.5 ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ - (ΕΗΖ)

12.5.1 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC – ΠΙΝΑΚΑΣ DC

Το RIX ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση - 54V (ονομαστικό -48V). Για το σκοπό αυτό κατασκευάζεται πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για το RIX ανορθωτικό συγκρότημα μέσω κατάλληλου πίνακα διανομής AC, και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου RIX. Στον πίνακα διανομής AC υπάρχει μετρητής κατανάλωσης ενέργειας (KWh).

Ο χώρος του RIX υποστηρίζεται από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά Πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Πάροχος θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει αιτηθεί, την οποία θα οδηγεί απ' ευθείας στον εξοπλισμό. Κατά την αρχική παροχή, ο Πάροχος, θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα του RIX θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα τροφοδοτείται από το (-) του Α.Σ.
- 26/16 ασφαλειο-αποζεύκτες της σειράς 22X58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από την μπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τις αναχωρήσεις του πλην(-) .
- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρει αντίστοιχες οπές με κοχλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεχής επικαιροποίηση των στοιχείων που αφορούν τις ονομαστικές τιμές των ασφαλειών, σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος, μείωση ηλεκτρικής ισχύος ή αφαίρεση ασφαλειών, ακολουθούνται οι κάτωθι διαδικασίες:

12.5.2 ΕΠΑΥΞΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Για την επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο RIX, ο Πάροχος θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα επαύξησης στο ΠΣ. Οι περιπτώσεις επαύξησης ηλεκτρικής ισχύος είναι οι ακόλουθες:

- Αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών DC του Παρόχου με ασφάλειες μεγαλύτερης ισχύος.
- Παροχή επιπλέον ασφαλειών DC στον Πάροχο. Ο μέγιστος αριθμός επιπλέον ασφαλειών που μπορεί να αιτηθεί είναι μία (1).

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να λάβει ένας Πάροχος επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σύμφωνα με τα ανωτέρω, έχει ως εξής:

Ο Πάροχος υποβάλλει στο ΠΣ για το RIX που επιθυμεί «Αίτηση μεταβολής ηλεκτρικής ισχύος υπηρεσίας 'Hosting 30Y RIX'». Επιπλέον ο Πάροχος δηλώνει εάν πρόκειται να γίνει αύξηση του πλήθους των ασφαλειών ή αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών με άλλες μεγαλύτερης ισχύος, το πλήθος των ασφαλειών και, την ονομαστική τιμή τους. Η αίτηση εξελίσσεται σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παράγραφο 12.2.

12.5.3 ΜΕΙΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Για την μείωση ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο RIX, ο Πάροχος υποβάλλει σχετικό αίτημα ασφαλειών στο ΠΣ. Πιο συγκεκριμένα, ο Πάροχος υποβάλλει στο ΠΣ αίτηση για αντικατάσταση ασφαλειών, επιλέγοντας τις ασφάλειες που επιθυμεί να αντικαταστήσει και την ονομαστική τιμή των μικρότερων ασφαλειών που επιθυμεί να τοποθετήσει.

12.5.4 ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Για την αφαίρεση ασφαλειών σε χώρο RIX, ο Πάροχος υποβάλλει σχετικό αίτημα στο ΠΣ επιλέγοντας τις ασφάλειες που επιθυμεί να αφαιρέσει. Σε περίπτωση που ο Πάροχος καταργήσει την υπηρεσία Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX, οι ασφάλειες αφαιρούνται χωρίς να είναι απαραίτητη η παράλληλη υποβολή αιτήματος για μείωση ασφαλειών από τον Πάροχο.

12.5.5 ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η RURAL CONNECT διαθέτει παροχή ηλεκτρικής ισχύος και σύνδεση σε εφεδρικό ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (EHZ) του εξοπλισμού στους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης Νησίδας (RIX), σύμφωνα με τα επιμέρους ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά των χώρων RIX όσον αφορά την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ.

Η RURAL CONNECT για την τροφοδοσία του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών, του κλιματισμού και του πίνακα πυρανίχνευσης στα RIX, θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και σε περίπτωση διακοπής του, από ίδιο εφεδρικό ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (EHZ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση, σε κάθε χώρο RIX, επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα AC που θα πραγματοποιηθεί με μέριμνα και δαπάνες της RURAL CONNECT και σύμφωνα με τις οδηγίες – προδιαγραφές της RURAL CONNECT. Η συγκρότηση έκαστου ηλεκτρικού πίνακα θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται αντίστοιχα από την RURAL CONNECT, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής AC κατανάλωσης ενέργειας (KWh). Το σημείο οριοθέτησης της υπηρεσίας τροφοδοσίας ρεύματος του εξοπλισμού της RURAL CONNECT σε κάθε RIX θα είναι το σημείο σύνδεσης

του καλωδίου εναλλασσόμενου ρεύματος στον πίνακα AC που θα έχει εγκαταστήσει η RURAL CONNECT.

12.6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί η RURAL CONNECT στο Δίκτυο της, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από την RURAL CONNECT, τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο Πάροχος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα ότι ενημερώθηκε (και το αργότερο εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ενημέρωσης εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί).

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεσθούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου και των υπηρεσιών.
- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

12.7 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο Πάροχος προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη του τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ).

Η RURAL CONNECT θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του Παρόχου θα τοποθετείται από την RURAL CONNECT. Η σύνδεση θα γίνεται από την RURAL CONNECT.

Ο Πάροχος έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις της RURAL CONNECT.



- Εγκαθιστά, λειτουργεί και συντηρεί τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Να μην προκαλεί με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολές στον εξοπλισμό της RURAL CONNECT ή άλλων Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο RIX.
- Να επαναφέρει, μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, το χώρο στην αρχική του κατάσταση.
- Να μην αναρτά καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια της RURAL CONNECT στην ευρύτερη ζώνη του RIX.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω δικών του συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω δικών του συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.
- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στο RIX, ούτε στην ευρύτερη περιοχή του RIX, χωρίς πρότερη συμφωνία της RURAL CONNECT.

12.8 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας του RIX.

Για τη Φιλοξενία εξοπλισμού του Παρόχου στα RIX της RURAL CONNECT, πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθες αρχές ή / και περιορισμοί:

1. Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για: α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου της. β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο της RURAL CONNECT ή/και των άλλων Παρόχων, βάσει των οποίων η RURAL CONNECT δύναται να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.
2. Ο Πάροχος ενημερώνει την RURAL CONNECT για:
 - τη συνολική ισχύ του εξοπλισμού και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.
 - την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.
 - την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του.
 - την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:



- ο το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί η RURAL CONNECT
- οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Παρόχου να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού της RURAL CONNECT ή των άλλων Παρόχων
- η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού της RURAL CONNECT ή άλλου Παρόχου, όπως αυτό ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές του RIX που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.
- ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Πάροχο να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Η RURAL CONNECT δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012.

12.9 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ RIX

Τα μέσα με τα οποία διασφαλίζεται η αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της RURAL CONNECT είναι κατά περίπτωση και όχι περιοριστικά τα παρακάτω:

- ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου πρόσβασης (Access Control),
- κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης κοινόχρηστων χώρων (CCTV),
- ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού (intruder detection system).

Τον έλεγχο πρόσβασης στα κτίρια που στεγάζουν τα RIX διενεργούν το Προσωπικό Φύλαξης και οι Υπεύθυνοι Ασφάλειας Κτιρίων (εφεξής Προσωπικό Ασφάλειας), με εξαίρεση τα μη επανδρωμένα κτίρια όπου δεν στεγάζεται προσωπικό της RURAL CONNECT. Απαγορεύεται σε όλους η πρόσβαση και η χρήση των εξόδων διαφυγής των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX, εκτός εάν λόγω ειδικών συνθηκών επιβάλλεται η χρήση τους ή έχει δοθεί σχετική εντολή.



12.9.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ RIX

Η είσοδος εργαζομένων ή συνεργατών του Παρόχου σε χώρους RIX, γίνεται μόνο για την εγκατάσταση εξοπλισμού, την άρση βλάβης ή τη συντήρησή του και επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο, στο χώρο του RIX και σε κανένα άλλο χώρο του κτιρίου.

Πριν από οποιαδήποτε επίσκεψη στους κόμβους RIX, απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση της RURAL CONNECT προκειμένου εφόσον η RURAL CONNECT το επιθυμεί να μπορέσει να μεταβεί στο χώρο και εργαζόμενος της, μέσω e-mail που να αιτιολογεί την επίσκεψη. Στο e-mail θα αναφέρονται:

- Ο κόμβος στον οποίο ζητείται η είσοδος.
- Τα στοιχεία όσων θα εισέλθουν στο χώρο (ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ΑΤ, και τηλέφωνο), καθώς και η σχέση που τους συνδέει με τον Πάροχο (ίδιο προσωπικό ή συνεργάτες)
- Ο λόγος της επίσκεψης (εργασίες συντήρησης, αποκατάσταση βλάβης κλπ)
- Ο χρόνος της επίσκεψης και η αναμενόμενη διάρκειά της.

Οι χώροι RIX είναι εγκατεστημένοι:

- Εντός των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX με κοινή είσοδο,
- Εντός των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX με ανεξάρτητη είσοδο,
- Εντός των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX μέσω προαύλιου χώρου και ξεχωριστή είσοδο.

Οι εργαζόμενοι των Παρόχων έχουν τη δυνατότητα να εισέρχονται και να πραγματοποιούν τις απαιτούμενες εργασίες τους στους χώρους RIX με την προσωπική τους κάρτα. Στην περίπτωση όπου υπάρχει κοινή είσοδος, ο Πάροχος επιδεικνύει εγκεκριμένη άδεια εισόδου από την RURAL CONNECT και την προσωπική κάρτα πρόσβασης του στο Προσωπικό Ασφάλειας και του επιτρέπεται η είσοδος, αφού σημειωθούν στο «Βιβλίο Καταγραφής Προσώπων και Οχημάτων» τα απαιτούμενα στοιχεία.

Σε περίπτωση πρόσβασης σε χώρο RIX κάποιου συνεργάτη του Παρόχου, απαιτείται να έχει εγκεκριμένη άδεια εισόδου από την RURAL CONNECT και να συνοδεύεται από τον Πάροχο.

Οι Κάρτες Πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπικές και δικαιούνται να τις κατέχει μόνο το προσωπικό του Παρόχου και όχι οι συνεργάτες του. Αν χρησιμοποιείται κοινή είσοδος, απαιτείται και χρήση κλειδιού, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο «Διαχείριση Κλειδιών Κτιριακών Εγκαταστάσεων».

12.9.2 ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΙΣΟΔΟΥ

Οι Άδειες Εισόδου παρέχουν την άδεια πρόσβασης σε ένα ή περισσότερα κτίρια. Η χρονική διάρκεια ισχύος των αδειών εισόδου είναι ανάλογη των αντίστοιχων εργασιών και λήγουν το αργότερο στο τέλος του τρέχοντος ημερολογιακού έτους. Για τη χορήγηση άδειας

εισόδου σε χώρο της RURAL CONNECT για τη δυνατότητα διεκπεραίωσης εργασιών, απαιτείται η υποβολή του σχετικού έγγραφου αιτήματος από τον αιτούντα.

12.9.3 ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι κάρτες πρόσβασης (access card), επιτρέπουν την ελεγχόμενη πρόσβαση του χρήστη σε μια ελεγχόμενη περιοχή εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων που στεγάζουν τα RIX. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική και επιτρέπει την πρόσβαση του χρήστη σε μια ελεγχόμενη περιοχή.

Οι κάρτες πρόσβασης εκδίδονται από την RURAL CONNECT κατόπιν υποβολής από τον Πάροχο σχετικού έγγραφου αιτήματος.

Έκδοση - Χορήγηση κάρτας πρόσβασης και διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης.

- Ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου είναι υπεύθυνο για την υποβολή αιτήματος μέσω email που φέρει το λογότυπο της εταιρίας του Παρόχου, στην RURAL CONNECT, για την έκδοση κάρτας στο προσωπικό το οποίο θα εισέρχεται σε χώρους RIX. Επίσης, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου αφού παραλάβει τις κάρτες από την Εταιρία, είναι υπεύθυνο για την παράδοση των καρτών στον εκάστοτε δικαιούχο, για την υπογραφή του εντύπου «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης» με την παραλαβή της κάρτας πρόσβασης από το προσωπικό του και για την επιστροφή των εντύπων στην Εταιρία.
- Στο παραπάνω email, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου καταγράφει και τα απαιτούμενα δικαιώματα πρόσβασης για το προσωπικό του (σε ποια RIX θα πρέπει να έχει δικαίωμα πρόσβασης), ώστε να εκχωρηθούν από την RURAL CONNECT τα κατάλληλα δικαιώματα σε κάθε εργαζόμενο του Παρόχου.
- Ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου έχει την υποχρέωση να αποστέλλει στην RURAL CONNECT, ενημερωμένη λίστα με το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του το οποίο πρέπει να κατέχει ενεργές κάρτες πρόσβασης, για κάθε αλλαγή που έχει προκύψει σε οποιοδήποτε στοιχείο του (αριθμός δελτίου ΑΤ, τηλέφωνο κλπ) ή σε περίπτωση ανάγκης μεταβολών στα εκχωρημένα δικαιώματα πρόσβασης.

Απώλεια/ Φθορά Κάρτας Πρόσβασης.

- Σε περίπτωση φθοράς ο κάτοχος της κάρτας οφείλει να παραδώσει την φθαρμένη κάρτα στην RURAL CONNECT, συνοδευόμενη από το έντυπο «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης» κατάλληλα συμπληρωμένο για την εκ νέου έκδοση κάρτας.
- Σε περίπτωση κλοπής – απώλειας της κάρτας ο κάτοχός της πρέπει να ακολουθήσει τις παρακάτω ενέργειες:
 1. Ο κάτοχος, με το που αντιληφθεί την απώλεια της κάρτας του, επικοινωνεί με την RURAL CONNECT καθ' όλο το 24ωρο, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που θα



του γνωστοποιηθούν από την RURAL CONNECT, ώστε να δηλώσει το περιστατικό για να απενεργοποιηθεί η κάρτα του. Ο RURAL CONNECT θα γνωστοποιεί στους Παρόχους τα απαιτούμενα στοιχεία επικοινωνίας. .

2. Ο αρμόδιος εργαζόμενος της RURAL CONNECT που απαντάει την κλήση, ακολουθεί τα εξής:
 - Ταυτοποιεί τον καλούντα
 - προβαίνει στην απενεργοποίηση της αντίστοιχης κάρτας πρόσβασης.
 - αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον Πάροχο.
3. Ο κάτοχος της κάρτας ή ο αρμόδιος για τον κάτοχο, αφού ολοκληρωθεί η ενέργεια 2, αποστέλλει το έντυπο «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης», κατάλληλα συμπληρωμένο, στην εταιρία για την εκ νέου έκδοση κάρτας.

Κατάργηση Κάρτας Πρόσβασης.

- Όταν προσωπικό του Παρόχου που κατέχει κάρτα πρόσβασης σε RIX, για οποιοδήποτε λόγο, παύει να απασχολείται – συνεργάζεται με τον Πάροχο, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου υποχρεούται να αποστείλει στην RURAL CONNECT τη σχετική κάρτα πρόσβασης συνοδευόμενη από το κατάλληλα συμπληρωμένο έντυπο «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης», προκειμένου να ακολουθηθούν οι απαραίτητες ενέργειες για την κατάργησή της και την απαλοιφή των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης.

12.9.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ RURAL CONNECT

Η παραλαβή και η διαχείριση των κλειδιών πρόσβασης σε εγκαταστάσεις της RURAL CONNECT γίνεται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του ενδιαφερομένου Παρόχου προς την RURAL CONNECT. Κατά την παραλαβή ο αιτών Πάροχος υπογράφει στο σχετικό βιβλίο διακίνησης κλειδιών πρόσβασης. Γενικά, απαγορεύεται ρητά κάθε αντιγραφή και διανομή κλειδιών η οποία δεν γίνεται για υπηρεσιακούς λόγους και η οποία θα θεωρείται παράνομη και θα διερευνάται αντίστοιχα.

12.9.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ

Αν για την είσοδο στο RIX ο Πάροχος πρέπει να εισέλθει από την κεντρική είσοδο του κτιρίου, θα πρέπει να παραλάβει κοινόχρηστο κλειδί της κεντρικής εισόδου όπως περιγράφεται στην παρακάτω παράγραφο.

Για όλα τα κοινόχρηστα κλειδιά που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση σε κτίρια/εγκαταστάσεις της RURAL CONNECT, τηρούνται οι εξής κανόνες:

- Τα κλειδιά φυλάσσονται ασφαλώς σε κλειδοθήκες.
- Πρόσβαση στις κλειδοθήκες έχει μόνο ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών.

- Την ευθύνη διαχείρισης κλειδιών των εσωτερικών χώρων ανά κτίριο την έχει ο Υπεύθυνος Ασφάλειας κτιρίου.
- Σε κάθε περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος εργαζόμενος του Παρόχου οφείλει να παραδώσει αυθημερόν το κλειδί στο σημείο που το παρέλαβε. Ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών συμπληρώνει στο «Βιβλίο Διακίνησης Κοινόχρηστων Κλειδιών Πρόσβασης» την ημερομηνία και ώρα παράδοσης και υπογράφει ο παραλήπτης.

Η παράδοση κοινόχρηστων κλειδιών κεντρικών εισόδων, σε όσους έχουν δικαίωμα παραλαβής γίνεται ως εξής:

Ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών, ελέγχει την άδεια εισόδου που έχει ο ενδιαφερόμενος για το συγκεκριμένο κτίριο, την κάρτα πρόσβασης ή την ταυτότητά τους, καθώς και την ονομαστική λίστα εξουσιοδοτημένων Συνεργατών και Υπεύθυνων Ασφάλειας των Παρόχων που διαθέτει προκειμένου για την ταυτοποίηση των προσώπων. Σε περίπτωση που δεν διαθέτει κάποιο επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης και την σχετική άδεια εισόδου ή δεν βρίσκεται στην ονομαστική λίστα ή δεν δικαιούται πρόσβαση σε συγκεκριμένη λίστα κτιρίων που διαθέτει ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών, δεν του παραδίδονται κλειδιά.

12.10 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΡΓΟΥ

Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** περί Ανωτέρας Βίας της παρούσας Προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος RIX καταστραφεί εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού - παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί ολοκληρωτικά ακατάλληλο για τη συμφωνημένη χρήση του από τον Πάροχο, τότε η RURAL CONNECT ή ο Πάροχος μπορεί να επιλέξει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει τη μεταξύ τους σύμβαση.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο μέρος εγγράφως, τότε αμφότερα τα μέρη απαλλάσσονται εφεξής πάσης υποχρέωσης απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση εφόσον όλες οι οφειλές του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσες από την εκτέλεση της παρούσας, εξοφληθούν πλήρως.

Εάν ο χώρος RIX υποστεί μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί ολοκληρωτικά ακατάλληλο για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Πάροχο ή εάν υποστεί ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από τον Πάροχο, η RURAL CONNECT αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία της RURAL CONNECT εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από την RURAL CONNECT ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Πάροχο στην παροχή της υπηρεσίας), του Παρόχου με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

12.11 ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Για τον ορισμό και την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς έγκρισης από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με την από 29/12/2014 Σύμβαση ΚτΠ - RURAL CONNECT και τους όρους διακήρυξης του διαγωνισμού, λαμβάνονται υπόψη

οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ και της Αναθέτουσας Αρχής. Ο πίνακας των τελών υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX παρατίθεται στο Παράρτημα Α της παρούσας το οποίο θα ενσωματωθεί στην παρούσα, μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ορισμού των τελών και θα ενημερώνεται σε κάθε αναπροσαρμογή των εν λόγω τελών.

Τα τέλη των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της RURAL CONNECT, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου της (wholesales.ruralconnect.gr).

Η RURAL CONNECT διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

12.12 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

12.12.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή και άρση βλάβης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX προς τον Πάροχο θα διέπεται από Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών, της οποίας οι βασικοί όροι περιγράφονται παρακάτω.

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) της RURAL CONNECT, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών. Οι βασικοί λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας RURAL CONNECT περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2.

12.12.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT»

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα RURAL CONNECT», ορίζονται τα παρακάτω:

12.12.2.1 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη επισκόπηση των Σ/Π ή και του RIX, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα RURAL CONNECT
2. Καθυστέρηση υλοποίησης της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση της RURAL CONNECT, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
3. Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής.



4. Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
5. Καθυστέρηση υλοποίησης της υποδομής ΚΟΙ στο ΦΥΠ στη γειτνίαση του RIX.
6. Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
7. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο της RURAL CONNECT ή/και στους κόμβους RIX.
8. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της RURAL CONNECT από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
9. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
10. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τις παραγράφους **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και 12.10)
11. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου.
12. Ζημιά που προκλήθηκε από τον εξοπλισμό του Παρόχου
13. Το χρονικό διάστημα από την ενημέρωση του Παρόχου από την RURAL CONNECT για την ανάγκη πραγματοποίησης τεχνοοικονομικής Προσφοράς μέχρι την ολοκλήρωση των επιπρόσθετων εργασιών που απαιτούνται βάσει της τεχνοοικονομικής Προσφοράς.

12.12.2.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο της RURAL CONNECT ή/και στους χώρους RIX.
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της RURAL CONNECT από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Ζημιά που προκλήθηκε τον εξοπλισμό του Παρόχου.
4. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου.
5. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών της RURAL CONNECT μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων.
6. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
7. Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας.

8. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών της RURAL CONNECT στα Σ/Π της υπηρεσίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
9. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τις παραγράφους **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και 12.10)
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της RURAL CONNECT στο χώρο του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
11. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

12.13 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

12.13.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους η RURAL CONNECT δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2.

- Απάντηση στον Πάροχο ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης: εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, εγγράφως ή μέσω του ΠΣ, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής.
- Ενεργοποίηση υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX: εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της αποδοχής της σχετικής αίτησης από την RURAL CONNECT.

Συγκεντρωτικά οι χρόνοι SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX ανά υπηρεσία αποτυπώνονται στον **Πίνακα 11-6**.

A/A	Τύπος Αίτησης	Εγγυημένος Χρόνος Παροχής (με έναρξη την επόμενη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής ικανοποίησης της αίτησης)
1	Αίτηση παροχής/μεταβολής υπηρεσίας «Hosting 30Y RIX»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
2	Αίτηση παροχής πολλαπλών υπηρεσιων Hosting 30Y RIX	60 Ημερολογιακές Ημέρες

Πίνακας 11-6 SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX

4.14.2 ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX ισχύουν:

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης και για κάθε αίτημα το οποίο καθυστερεί η RURAL CONNECT θα καταβάλλει στον Πάροχο ρήτρα η οποία θα ισούται με το 1/30 του μηνιαίου τέλους της αντίστοιχης υπηρεσίας μακροχρόνιας Φιλοξενίας χώρου RIX. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας RURAL CONNECT», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2.

**12.13.2 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΒΛΑΒΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX****12.13.2.1 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους η RURAL CONNECT δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με τον εντοπισμό και την άρση βλάβης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX που προβλέπονται από το Έργο. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2.

- Απάντηση στον Πάροχο αναφορικά με την υπαιτιότητα της βλάβης (RURAL CONNECT ή Παρόχου) και (σε περίπτωση υπαιτιότητας RURAL CONNECT) τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της , εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από την αναγγελία της βλάβης.
- Άρση βλάβης των υπηρεσιών πρόσβασης σε παθητικές υποδομές: Εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της βλάβης

Η άρση της βλάβης σηματοδοτείται με την αντίστοιχη ενημέρωση μέσω του ΠΣ της RURAL CONNECT προς τον Πάροχο.

12.13.2.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 12.12.2. Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

12.13.2.3 ΡΗΤΡΕΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης των υπηρεσιών, η RURAL CONNECT θα καταβάλει στον Πάροχο ωριαία ρήτρα, κατ' ελάχιστον ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.

Το ωριαίο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του πάγιου μηνιαίου τέλους της εκάστοτε υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 ώρα).

12.14 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

12.14.1 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX, η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, μετρημένη σε ακέραιες ώρες και υπολογιζόμενη ετήσια βάση θα πρέπει να είναι υψηλότερη από 99,45%.

12.14.1.1 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας προσμετρούνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή ενημέρωσης για την αποκατάστασή της.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την αναγγελία αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον πελάτη έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετρείται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

12.14.1.2 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε RIX στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού έτους, πέρα από τη ρήτρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης που εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη, η RURAL CONNECT θα καταβάλει στον Πάροχο επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως ακολούθως:

[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [ετήσιο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας]}

Το ετήσιο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του συνόλου πάγιου μηνιαίου τέλους της εκάστοτε υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 έτος).

12.14.1.3 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου διαθεσιμότητας υπηρεσίας εξαιρείται το διάστημα του ανενεργού χρόνου, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 12.12.2.

Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την αποκατάσταση της βλάβης.

12.14.2 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση/εκκαθάριση ρητρών πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε..**



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



13ΕΝΟΤΗΤΑ 13 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΚΟΜΒΟ ΚΠΣΠ Α

13.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΚΟΜΒΟ ΚΠΣΠ Α

Η RURAL CONNECT προσφέρει τη δυνατότητα Μακροχρόνιας Φιλοξενίας εξοπλισμού Παρόχου στους ασύρματους κόμβους της (ΚΠΣΠ Α), προκειμένου ο Πάροχος να μπορεί να εγκαταστήσει Υπαίθρια Καμπίνα Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και κεραιοσυστήματα για την ανάπτυξη του δικτύου του.

Πιο συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α συνίστανται σε:

Υπηρεσία **Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α**: Διάθεση χώρου σε υπαίθριο περιφραγμένο χώρο του ΚΠΣΠ Α για εγκατάσταση Υπαίθριας Καμπίνας Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (Shelter). Οι υποδομές αυτές αναφέρονται με κωδικό τύπου εγκατάστασης 6 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

Υπηρεσία **Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α**: Διάθεση χώρου σε υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό ιστό/πυλώνα για εγκατάσταση κεραιοσυστημάτων. Οι υποδομές αυτές αναφέρονται με κωδικό τύπου εγκατάστασης 3 στο Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών.

Η παροχή της υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α είναι προαπαιτούμενη για την παροχή της υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α.

13.1.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ HOSTING 30Υ ΚΠΣΠ Α

Στα πλαίσια της υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α παρέχονται οι παρακάτω υποδομές και ευκολίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας στο ΚΠΣΠ Α:

- Σε κάθε υφιστάμενο κόμβο ΚΠΣΠ Α της RURAL CONNECT παραχωρούμενος χώρος για τοποθέτηση υπαίθριας καμπίνας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού Παρόχου με βήμα διάθεσης 3μ x 1μ x 2μ (ΜxΠxΥ). Σε περίπτωση που απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών ή που ο Πάροχος αιτηθεί χώρο ακέραιο πολλαπλάσιο των 3μ x 1μ x 2μ και εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η χωρητικότητα του ΚΠΣΠ Α σύμφωνα με την παράγραφο 13.4, η RURAL CONNECT θα πραγματοποιεί Τεχνοοικονομική Προσφορά στον Πάροχο σύμφωνα με την παράγραφο 13.2.6.

13.1.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α

Στα πλαίσια της υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α παρέχονται οι παρακάτω υποδομές και ευκολίες μακροχρόνιας Φιλοξενίας στο ΚΠΣΠ Α:

- Σε κάθε υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό ιστό/ πυλώνα σε κόμβο ΚΠΣΠ Α της RURAL CONNECT παραχωρούμενος χώρος για εγκατάσταση κεραιοσυστημάτων στο υψηλότερο σημείο του ιστού και τουλάχιστον στα δύο τελευταία μέτρα αυτού με βήμα διάθεσης
 - a. επιφάνεια 2 τετραγωνικών μέτρων



b. επιβάρυνσης φορτίου 50 κιλών

- Εγκατάσταση των κεραιοσυστημάτων και των σχετικών κυματοδηγών / καλωδίων στον τηλεπικοινωνιακό ιστό/ πυλώνα σύμφωνα με την τεχνική μελέτη του Παρόχου
- Σε περίπτωση που απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών ή που ο Πάροχος αιτηθεί χώρο ακέραιο πολλαπλάσιο των (α) και (β) ανωτέρω και εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η χωρητικότητα του ΚΠΣΠ Α σύμφωνα με την παράγραφο 13.413.1.3, η RURAL CONNECT θα πραγματοποιεί Τεχνοοικονομική Προσφορά στον Πάροχο σύμφωνα με την παράγραφο 13.2.6.

13.1.3 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

- Να έχει υπογράψει σχετική Σύμβαση μεταξύ Παρόχου και της RURAL CONNECT.
- Να μην υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι, που αφορούν το τεχνικά εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου RURAL CONNECT. Τέτοιοι λόγοι είναι ενδεικτικά οι ακόλουθοι:
 - Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα ΚΠΣΠ Α, κατάλληλου για την αιτηθείσα υπηρεσία Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α ή Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α.
 - Η αδειοδότηση και ρευματοδότηση αποτελούν ευθύνη του Παρόχου. Η RURAL CONNECT θα παράσχει ότι υποστηρικτικό υλικό τον αφορά και είναι απαραίτητο για την αδειοδότηση / ρευματοδότηση. Αντίγραφο του εγκεκριμένου πλήρους φακέλου αδειοδότησης θα παραδίδεται στην RURAL CONNECT πριν την υλοποίηση της υπηρεσίας.
 - Τα κεραιοσυστήματα, οι ανάλογοι κυματοδηγοί/καλώδια που τα υποστηρίζουν και οι υπαίθριες καμπίνες να συμμορφώνονται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα.
 - Τεχνική αδυναμία υλοποίησης των σχετικών εργασιών εντός του συγκεκριμένου δικτύου, λόγω αντικειμενικών προβλημάτων (πχ. ασυμβατότητα).

13.1.4 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή της υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α και Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης υποχρεωτικής περιόδου παραμονής τριάντα (30) ετών. Μετά την περίοδο τριάντα (30) ετών η υπηρεσία καταργείται εκτός εάν προκύψει νέα συμφωνία μεταξύ RURAL CONNECT και Παρόχου.

13.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

13.2.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος υποβάλλει στην RURAL CONNECT αιτήσεις για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α με τους ακόλουθους τρόπους:



- Ηλεκτρονικά, μέσω του ΠΣ της RURAL CONNECT
- Μέσω έντυπης φόρμας αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ της RURAL CONNECT

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών.

13.2.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει η RURAL CONNECT εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο .
- Μοναδικό Κωδικό υπηρεσίας για κάθε νέα υπηρεσία της αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής, μετατροπής ή κατάργησής της, καθώς και κατά την αναγγελία βλαβών.

13.2.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Για την παροχή νέων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α:
 1. Αίτηση παροχής υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α, η οποία αφορά στην παράδοση στον Πάροχο, χώρου σε ΚΠΣΠ Α, καθώς και συναφών ευκολιών για τη διάθεση του χώρου.
 2. Αίτηση παροχής υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α, η οποία αφορά διάθεση χώρου σε υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό ιστό/πυλώνα για εγκατάσταση κεραιοσυστημάτων.
- Για την παροχή πολλαπλών συνδυαστικών υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α:
 1. Αίτηση παροχής πολλαπλών συνδυαστικών υπηρεσιών Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α και Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α, η οποία αφορά στην παράδοση στον Πάροχο, πολλών ανεξάρτητων συνδυαστικών υπηρεσιών Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α και Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α.
- Για τη μεταβολή υφιστάμενων υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α:
 - Αίτηση μεταβολής διάθεσης χώρου υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α η οποία αφορά στην μεταβολή διάθεσης χώρου σε κόμβο ΚΠΣΠ Α.
 - Αίτηση μεταβολής διάθεσης χώρου υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α, η οποία αφορά στην μεταβολή χώρου σε υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό ιστό/πυλώνα για εγκατάσταση κεραιοσυστημάτων.



- Για την κατάργηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α:
 - Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α, η οποία αφορά στην αποδέσμευση του χώρου σε κόμβο ΚΠΣΠ Α.
 - Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α, η οποία αφορά στην αποδέσμευση χώρου σε υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό ιστό/πυλώνα για εγκατάσταση κεραιοσυστημάτων.
 - Αίτηση κατάργησης παροχής πολλαπλών συνδυαστικών υπηρεσιών Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α και Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α.
- Για την ακύρωση των αιτήσεων παροχής και μεταβολής των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α, σχετικές αιτήσεις ακύρωσης. Οι αιτήσεις αυτές πρέπει να υποβληθούν το αργότερο πριν από την αποδοχή της αίτησής από την RURAL CONNECT ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.

13.2.4 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Σε κάθε αίτηση Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε ΚΠΣΠ Α για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

13.2.5 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α, πέραν των ανωτέρω γενικών στοιχείων, ο Πάροχος θα πρέπει να συμπληρώνει ενδεικτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ΚΠΣΠ Α για το οποίο αιτούνται οι υπηρεσίες
- Ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί, καθώς και ότι συμμορφώνεται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα (CE) για τις αιτούμενες υπηρεσίες.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις μεταβολής υφιστάμενων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α αναφέρονται:

- Ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό μεταβολή υπηρεσίας.
- Νέες απαιτήσεις χώρου Φιλοξενίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας.

Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

13.2.6 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Πάροχος αιτείται κάποια από τις υπηρεσίες μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α που περιγράφονται στην παράγραφο 13.1, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Πάροχος καταθέτει αίτηση στο ΠΣ της RURAL CONNECT ή μέσω έντυπης φόρμας για την παροχή/μεταβολή της υπηρεσίας μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α που επιθυμεί.
2. Η RURAL CONNECT ελέγχει κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της, ως προς τα ακόλουθα:
 - Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει η RURAL CONNECT.
 - Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.
 - Τη διαθεσιμότητα χώρου σε ΚΠΣΠ Α, σε σχέση με τους περιορισμούς της παραγράφου 13.1.
 - Τη συμμόρφωση με τα διαδεδομένα διεθνή πρότυπα του εξοπλισμού του Παρόχου, και τυχόν αντικειμενικά προβλήματα (π.χ. ασυμβατότητα).
3. Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος και εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης (εξαιρώντας τυχόν ανενεργό χρόνο σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 13.12.3 της παρούσας), η RURAL CONNECT αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:
 - Τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης, είτε άμεσα, είτε μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών που πιθανώς να χρειαστούν κατόπιν τεχνοοικονομικής Προσφοράς, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν μόνον εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει να αναλάβει το επιπρόσθετο κόστος όπως προκύπτει από την τεχνοοικονομική Προσφορά.
 - Εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.



4. Σε περίπτωση που δεν καλύπτονται οι παραπάνω προϋποθέσεις, η RURAL CONNECT απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.
5. Τα αιτήματα παροχής/μεταβολής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α υλοποιούνται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει η RURAL CONNECT στον Πάροχο, σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στην παράγραφο 13.12 που αφορά το SLA της υπηρεσίας.
6. Η υλοποίηση περιγράφεται στην παράγραφο 13.2.7.
7. Έως ότου ολοκληρωθεί η υλοποίηση των αιτήσεων για παροχή ή μεταβολή υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α, η RURAL CONNECT παρέχει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.
8. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση των αιτημάτων παροχής/μεταβολής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 13.2.8.
9. Με την αποδοχή των αιτημάτων εκκινεί η χρέωσή τους, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

13.2.7 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

Το στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο χώρο του ΚΠΣΠ Α, για τη Μακροχρόνιας Φιλοξενίας του Παρόχου στις υποδομές της RURAL CONNECT, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Αίτηση παροχής / μεταβολής υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α
- Αίτηση παροχής / μεταβολής υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α η RURAL CONNECT αναλαμβάνει όλες τις εργασίες φυσικής εγκατάστασης των κεραιοσυστημάτων του Παρόχου. Ειδικότερα αναλαμβάνει:

- Τοποθέτηση και στήριξη κεραιοσυστημάτων ασυρματικού εξοπλισμού σε ιστούς
- Τοποθέτηση καλωδίωσης για την παροχή ηλεκτρικής ισχύος και τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μεταξύ των κεραιοσυστημάτων και των υπαίθριων καμπινών στέγασης εξοπλισμού
- Τοποθέτησης καλωδίωσης για την παροχή ηλεκτρικής ισχύος μεταξύ των υπαίθριων καμπινών στέγασης εξοπλισμού και του μετρητή κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας Παρόχου (όπου απαιτείται)

- Ορθό προσανατολισμό κεραίων βάσει των οδηγιών του Παρόχου

Οι συγκεκριμένες εργασίες που θα αναληφθούν θα περιλαμβάνονται στην τεχνοοικονομική προσφορά που θα πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση που ζητείται η παροχής της εν λόγω υπηρεσίας.

Η διαδικασία της φυσικής εγκατάστασης πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια προγραμματισμένου ραντεβού, με ταυτόχρονη παρουσία προσωπικού της RURAL CONNECT και του Παρόχου. Η RURAL CONNECT παραλαμβάνει το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού από τον Πάροχο και προβαίνει στις τεχνικές εργασίες εγκατάστασης. Ο Πάροχος προβαίνει στις εργασίες εγκατάστασης της υπαίθριας καμπίνας.

Η RURAL CONNECT θα συντάξει έγγραφο τεκμηρίωσης (As-Built), που θα καταγράφουν λεπτομερείς πληροφορίες εγκατάστασης του εξοπλισμού του Παρόχου. Ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν:

- τις ακριβείς τοποθεσίες εγκατάστασης του εξοπλισμού σε κάθε χώρο (ιστός, Χώρος εγκατάστασης υπαίθριων καμπινών στέγασης εξοπλισμού Παρόχων, Χώρος στέγασης μετρητών κατανάλωσης ρεύματος)
- τις ηλεκτρολογικές και τηλεπικοινωνιακές καλωδιακές συνδέσεις που έχουν εγκατασταθεί στη Σχάρα όδευσης κυματοδηγών και καλωδίων στην οριζόντια εσχάρα

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α μπορεί να περιλαμβάνει και εργασίες από την μεριά του Παρόχου που προκύπτουν από την τεχνοοικονομική μελέτη σύμφωνα με την παράγραφο 13.2.6.

Σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος οφείλει να κατασκευάσει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή ευθύνης του για , προκειμένου να επιτευχθεί η ολοκλήρωση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν έχει προβεί στις παραπάνω εργασίες την ανωτέρω συμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης – παραλαβής, η RURAL CONNECT αποστέλλει την επόμενη εργάσιμη ημέρα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους μη δυνατότητας υλοποίησης υπαιτιότητας Παρόχου, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, αποστέλλει σχετική ενημέρωση στην RURAL CONNECT και χρεώνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου Κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσης. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού Παρόχου για παράδοση της υπηρεσίας, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού, ή δεν ολοκληρωθεί η παράδοση λόγω υπαιτιότητας RURAL CONNECT. Εφόσον ο Πάροχος ακυρώσει τη σχετική αίτηση, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσης. Σε αυτήν την περίπτωση, το χρονικό διάστημα μέχρις ότου ο Πάροχος προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες θεωρείται ανενεργός χρόνος.



Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης για την αδυναμία παράδοσης της υπηρεσίας. Σε αυτή την περίπτωση ο Πάροχος χρεώνεται με τέλος ακύρωσης σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσης.

13.2.8 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT παραδίδει τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε εξουσιοδοτημένο από τον Πάροχο εκπρόσωπο. Κατά την παράδοση συντάσσεται Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής (ΠΠΠ), το οποίο υπογράφεται από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αμφοτέρων των μερών.

1. Σε κάθε ΠΠΠ υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Στοιχεία του Παρόχου.
 - Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.
 - Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.
 - Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
 - Κωδικοί Υπηρεσίας για κάθε υπηρεσία της σχετικής αίτησης παροχής υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.
 - Χαρακτηριστικά των αιτούμενων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.
 - Διαστάσεις υπαίθριου χώρου υπηρεσίας Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α ή/και επιφάνεια τετραγωνικών μέτρων και επιβάρυνσης φορτίου υπηρεσίας Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α.
 - Την κάλυψη των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του χώρου Φιλοξενίας.
 - Τη συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο χώρο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 13.8 και τους κανόνες ασφαλείας της RURAL CONNECT και τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.
 - Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.
2. Η παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου, η οποία γίνεται έως και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία παράδοσης. Η RURAL CONNECT διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, μέσω του ΠΣ της RURAL CONNECT ή αν δεν είναι εφικτό, μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία λόγω αλλαγής στον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών της RURAL CONNECT ή του Παρόχου



3. Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας που παραδίδονται από την RURAL CONNECT και εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους σύμφωνα με το ΠΠΠ ενημερώνει την RURAL CONNECT αναφορικά με την παραλαβή τους. Σε περίπτωση αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η υπηρεσία έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο ΠΠΠ.
4. Σε περίπτωση μη αποδοχής του ΠΠΠ ο Πάροχος ενημερώνει την RURAL CONNECT σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής.
5. Η RURAL CONNECT προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει εκ νέου ΠΠΠ στον Πάροχο μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασης, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
6. Εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυση του προβλήματος σε συνδυαστικό ραντεβού και:
 - Εάν αρνηθεί ο Πάροχος, η υπηρεσία παραδίδεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
 - Εάν αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα και να εκδοθεί εκ νέου ΠΠΠ υπηρεσιών. Ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα (RURAL CONNECT/Παρόχου), ορίζεται η τελική ημερομηνία παράδοσης (νέα ημερομηνία/αρχική ημερομηνία) και χρεώνεται Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου Κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσης. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT στο συνδυαστικό ραντεβού, ή κατά την πραγματοποίηση του συνδυαστικού ραντεβού επιλυθεί το πρόβλημα με υπαιτιότητα RURAL CONNECT.
7. Σε περίπτωση, που κατά το συνδυαστικό ραντεβού δεν υπάρξει συμφωνία μεταξύ RURAL CONNECT και Παρόχου, τότε ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφωνιών, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

13.2.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

13.2.9.1 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α με ευθύνη του Παρόχου, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 13.11.

Εφόσον κατά το προγραμματισμένο ραντεβού της RURAL CONNECT με τον Πάροχο στο χώρο του ΚΠΣΠ Α για παράδοση της υπηρεσίας διαπιστωθεί ότι αυτή δεν είναι εφικτή με

υπαιτιότητα Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την παράδοση της υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

13.2.9.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α με υπαιτιότητα Παρόχου, η RURAL CONNECT αποστέλλει την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αρχικά οριζόμενη ημερομηνία παράδοσης ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους μη δυνατότητας υλοποίησης υπαιτιότητας Παρόχου, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση της υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στην RURAL CONNECT, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών.

Μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης της RURAL CONNECT και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος ακύρωσης αίτησης.

Εφόσον ο Πάροχος έχει προβεί σε άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του εντός της ως άνω προθεσμίας των σαράντα (40) εργάσιμων ημερών, ο Πάροχος ενημερώνει σχετικά την RURAL CONNECT. Το χρονικό διάστημα από την αρχικά οριζόμενη ημερομηνία παράδοσης έως την ημερομηνία που ο Πάροχος ενημέρωσε την RURAL CONNECT ότι έχει πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να είναι εφικτή η παράδοση θεωρείται ανενεργός χρόνος. Σε αυτήν την περίπτωση και εφόσον είναι εφικτό, οι τεχνικοί της RURAL CONNECT ελέγχουν την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος ακύρωσης σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας.

Σε περίπτωση που οι τεχνικοί της RURAL CONNECT διαπιστώσουν ότι ο Πάροχος έχει πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες ή δεν είναι εφικτό να ελεγχθεί η ορθή εκτέλεση των εργασιών από πλευράς Παρόχου, η RURAL CONNECT ορίζει νέο ραντεβού με τον Πάροχο για την παράδοση της υπηρεσίας και επαναλαμβάνεται η διαδικασία της παραγράφου 13.2.8

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου σύμφωνα με τα παραπάνω μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από την RURAL CONNECT.

13.2.9.3 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Τρίτων (σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 13.11.2).

Σε αυτές τις περιπτώσεις η RURAL CONNECT αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς Τρίτων, τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών.

13.2.9.4 ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η κατάργηση υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο της RURAL CONNECT και αποδέσμευσης του χώρου στον κόμβο ΚΠΣΠ Α και στον τηλεπικοινωνιακό ιστό/ πυλώνα , μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου. Ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος κατάργησης σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας.

Η κατάργηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α ολοκληρώνεται από τους Τεχνικούς της RURAL CONNECT σε ημερομηνία που θα έχει κοινοποιηθεί στον Πάροχο μέσω του ΠΣ.

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί, από την υποβολή της αίτησης, και μέχρι την υλοποίηση της κατάργησης, οι υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α παραμένουν πλήρως λειτουργικές και χρεώνονται από την RURAL CONNECT δεδομένου ότι απαιτείται η αποξήλωση και απομάκρυνση του αντίστοιχου εξοπλισμού του Παρόχου στο χώρο του ΚΠΣΠ Α από τον Πάροχο, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς. Ο Πάροχος οφείλει να ενημερώνει την RURAL CONNECT όταν έχει ολοκληρώσει τις παραπάνω ενέργειες.

13.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

13.3.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στην RURAL CONNECT βλάβες για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας ΚΠΣΠ Α καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω του ΠΣ της RURAL CONNECT, υπό την αίρεση των ορίων διαθεσιμότητας του ίδιου του πληροφοριακού συστήματος, όπως ορίζονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβης που αποστέλλεται στην RURAL CONNECT μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail.

Η αναγγελία βλαβών γίνεται από στελέχη του Παρόχου, τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στην RURAL CONNECT.

Η RURAL CONNECT για κάθε αποδεκτή αναγγελία που λαμβάνει, εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.

13.3.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στην RURAL CONNECT αφορά αποκλειστικά την καλωδίωση για την παροχή ηλεκτρικής ισχύος μεταξύ των υπαίθριων καμπινών σε σχέση με την υπηρεσία Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α ή βλάβες κεραιοσυστημάτων σε σχέση με την υπηρεσία Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α, και πιο συγκεκριμένα και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Στοιχεία του Παρόχου.
2. Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου, για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση email).
3. Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση της υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.
4. Δήλωση από τον Πάροχο, ότι έχει προβεί σε όλους τους απαιτούμενους ελέγχους
5. Σύμπτωμα βλάβης.

13.3.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από την RURAL CONNECT και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, η RURAL CONNECT την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.

13.3.4 ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η RURAL CONNECT προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των βλαβών, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας τους.

Η RURAL CONNECT θα ενημερώνει τον Πάροχο μέσω του ΠΣ ή μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του ΠΣ, στο χρόνο που προβλέπεται στην παράγραφο 13.11, αναφορικά με το εντοπισμό του προβλήματος καθώς και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί προκειμένου να άρει τη δυσλειτουργία.

Στη συνέχεια προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας, όπως αποτυπώνεται στο ΠΣ. Η άρση της βλάβης πραγματοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει η RURAL CONNECT μέσω του ΠΣ στον Πάροχο σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπεται στην παράγραφο

13.11. Εφόσον διαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης για την Αποκατάσταση Βλάβης, σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας Προσφοράς.

Μόλις ολοκληρωθεί η άρση, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για τα ακόλουθα:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτία βλάβης.
- Υπαιτιότητα (RURAL CONNECT ή Παρόχου)
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι σύμφωνα με την παράγραφο 13.11.2 της παρούσας Προσφοράς

13.3.5 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση της βλάβης, εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από τη σχετική ενημέρωση της RURAL CONNECT. Σε περίπτωση που αποδεχθεί την άρση της βλάβης ή δεν πραγματοποιήσει κάποια ενέργεια εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ημερομηνία που ενημερώθηκε ο Πάροχος για την άρση θεωρείται ως ημερομηνία άρσης. Παρέλευση της προθεσμίας της μίας (1) ημερολογιακής μέρας συνεπάγεται την αυτόματη αποδοχή από πλευράς Παρόχου της άρσης βλάβης. Ο χρόνος μέχρι την αποδοχή της βλάβης από τον Πάροχο λογίζεται ως ανενεργός.

13.3.6 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο η RURAL CONNECT προβαίνει σε επανέλεγχο και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT προβαίνει σε άρση της με υπαιτιότητα RURAL CONNECT και μεταθέτει ανάλογα την ημερομηνία άρσης.

Σε αντίθετη περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εφόσον αρνηθεί ο Πάροχος η βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου, διατηρείται η αρχική ημερομηνία άρσης, και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος Άσκοπης Απασχόλησης κατά την Άρση Βλάβης.
- Εφόσον αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί η βλάβη και:
 - a. Εάν κατά την διερεύνηση στο Σ/Ρ η βλάβη χαρακτηριστεί υπαιτιότητας Παρόχου, ως ημερομηνία άρσης της βλάβης θεωρείται η αρχική και ο Πάροχος χρεώνεται με επιπλέον τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης..
 - b. Εάν κατά την διερεύνηση στο Σ/Ρ η βλάβη χαρακτηριστεί υπαιτιότητας RURAL CONNECT, τότε η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα RURAL CONNECT και ως ημερομηνία άρσης θεωρείται η ημερομηνία του Σ/Ρ και ο Πάροχος πιστώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης.



- Εφόσον παρά την αρχική αποδοχή, κατά τη μετάβαση του τεχνικού της RURAL CONNECT στα Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός του Παρόχου κατά το προγραμματισμένο Σ/Ρ, ο Πάροχος χρεώνεται με το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης και η RURAL CONNECT υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε νέο Σ/Ρ επαναλαμβάνοντας την διαδικασία .
- Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης, ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού του Παρόχου στα Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός της RURAL CONNECT μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

13.4 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΧΩΡΟΥ ΚΠΣΠ Α

Οι υποδομές ανά ασύρματο κόμβου που είναι διαθέσιμες για μακροχρόνια ενοικίαση προς τους Παρόχους είναι οι ακόλουθες:

1. Σε κάθε υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό ιστό/ πυλώνα διαθεσιμότητα χώρου για εγκατάσταση κεραιοσυστημάτων
 - a. στο υψηλότερο σημείο του ιστού και τουλάχιστον στα δύο τελευταία μέτρα αυτού
 - b. σε επιφάνεια μέχρι 2 τετραγωνικών μέτρων και γ) με δυνατότητα επιβάρυνσης φορτίου τουλάχιστον 50 κιλών
2. Δυνατότητα μακροχρόνιας Φιλοξενίας μίας τουλάχιστον υπαίθριας καμπίνας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού Παρόχου μέγιστων διαστάσεων 3μ x 1μ x 2μ (ΜxΠxΥ)

Τα χαρακτηριστικά των υποδομών των ΚΠΣΠ Α της RURAL CONNECT περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν.

13.4.1 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΙ ΙΣΤΟΙ / ΠΥΛΩΝΕΣ

Σε όλους τους ιστούς υπάρχει μεταλλική κλίμακα για την πρόσβαση στην οροφή.

Σε περιπτώσεις δικτυωμάτων ιστών και ανάλογα με το τύπο τους, σε ενδιάμεσα ύψη (πχ κάθε 6.00m) υπάρχουν δάπεδα εργασίας που καλύπτουν όλη την επιφάνεια του ιστού σε εκείνο το σημείο. Στις εξωτερικές πλευρές των δαπέδων αυτών τοποθετούνται προστατευτικά προπετάσματα ύψους 1.00m τουλάχιστον από το δάπεδο σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία. Το προπέτασμα είναι «συμπαγές στηθαίο ή κιγκλίδωμα με χειρολισθήρα (κουπαστή), θωράκιο (σοβατεπί) ύψους τουλάχιστον 0.15m και ράβδο μεσοδιαστήματος ή αντ' αυτής πλέγμα ή άλλη κατάλληλη κατασκευή που να μην επιτρέπει τη δια μέσου χειρολισθήρα και θωρακίου πτώση εργαζομένου.

Όλα τα μέρη του ιστού είναι κοχλιωτά και γαλβανισμένα εν θερμώ.

Οι ιστοί εδράζονται σε βάσεις από οπλισμένο σκυρόδεμα βάσει στατικών μελετών. Οι βάσεις των ιστών εγκιβωτίζονται μέσα στο φυσικό έδαφος εξ ολοκλήρου. Μόνο, όταν υπάρχει μεγάλη κλίση του φυσικού εδάφους, είναι δυνατόν να μένει ένα τμήμα έξω από το έδαφος, αλλά σε κάθε περίπτωση η κάτω πλευρά του θεμελίου εδράζεται σε υγιές έδαφος

(δηλαδή κάτω από τις επιφανειακές στρώσεις). Η τελική στάθμη των θεμελίων έχει μια ελάχιστη ρύση προς τα έξω (1%) για την απορροή των όμβριων.

13.4.2 ΠΕΡΙΦΡΑΞΗ ΚΟΜΒΩΝ ΚΠΣΠ Α

Η περίφραξη αποτελείται από περιμετρικό τοίχιο από οπλισμένο σκυρόδεμα με εγκιβωτισμένους ανά 2 μ. γαλβανισμένους εν θερμώ μεταλλικούς σωλήνες διατομής Φ 40 mm και ενισχυμένο συρματόπλεγμα. Το περιμετρικό τοίχιο έχει πάχος 20 εκ και το ύψος του καθορίζεται από την υψομετρική διαφορά του εδάφους μέσα και έξω από την περίφραξη, επιτρέποντας την αντιστήριξη του εδάφους με την υψηλότερη στάθμη. Η πύλη εισόδου του σταθμού έχει πλάτος 3.00m και αποτελείται από μία δίφυλλη πόρτα με φύλλα που στηρίζονται με γαλβανισμένους μεντεσέδες βαρέως τύπου αριστερά και δεξιά σε δύο μεταλλικές κολώνες - ορθοστάτες κατάλληλης διατομής. Όλα τα μεταλλικά στοιχεία της πύλης είναι γαλβανισμένα.

13.4.3 ΓΕΙΩΣΗ ΚΟΜΒΩΝ ΚΠΣΠ Α

Το σύστημα αντικεραυνικής προστασίας του κόμβου αποτελείται από τα εξής βασικά μέρη :

- Συλλεκτήριο σύστημα που θα δεχθεί τον κεραυνό και που είναι για μεν τον ιστό οι ακίδες των αλεξικέραυνων για δε τον οικίσκο ο περιμετρικός αγωγός στην οροφή του, καθώς επίσης οι αντίστοιχοι αγωγοί καθόδου που συνδέονται με τις αναμονές του συστήματος γείωσης.
- Σύστημα γείωσης που περιλαμβάνει την θεμελιακή γείωση του ιστού, του οικίσκου, της περίφραξης και του pillar και γενικότερα το απαραίτητο μήκος ηλεκτροδίου γείωσης.
- Εσωτερικό και εξωτερικό σύστημα ισοδυναμικών συνδέσεων που έχει σαν σκοπό τις ισοδυναμικές συνδέσεις όλων των μεταλλικών στοιχείων της κατασκευής και του εξοπλισμού.
- Προστασία από κρουστικές υπερτάσεις μέσω κατάλληλου εξοπλισμού ώστε να εξασφαλιστούν οι ισοδυναμικές συνδέσεις των ενεργών αγωγών της εγκατάστασης.

13.4.4 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΟΜΒΩΝ ΚΠΣΠ Α

Το ερμάριο στέγασης μετρητών κατανάλωσης ρεύματος του Παρόχου, θα κατασκευαστεί με ευθύνη του από οπλισμένο σκυρόδεμα. Στο πάνω τμήμα του ερμαρίου θα πακτωθεί χαλυβδοσωλήνας βαρέως τύπου για να δεχθεί το εναέριο καλώδιο του ρεύματος. Επίσης θα γίνουν οι απαραίτητες εργασίες σύνδεσης με τη γείωση της RURAL CONNECT. Οι συνήθεις διαστάσεις του ερμαρίου είναι 1.00m x 0.50m x ύψος ανάλογο της περίφραξης, με συγκεκριμένη εσοχή - παράθυρο για τον μετρητή ρεύματος. Η όλη κατασκευή θα γίνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση κόμβου που δεν υπάρχει ηλεκτρικό δίκτυο, ο Πάροχος θα φροντίσει να εγκατασταθεί αυτόνομο σύστημα ηλεκτροδότησης, το οποίο θα χρησιμοποιείται για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του τηλεπικοινωνιακού του εξοπλισμού.



13.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί η RURAL CONNECT στο Δίκτυο του, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από την RURAL CONNECT, τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο Πάροχος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα ότι ενημερώθηκε (και το αργότερο εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ενημέρωσης εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί).

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεσθούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου και των υπηρεσιών.
- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

13.6 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο Πάροχος προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη του τον εξοπλισμό του που τοποθετείται στην Υπαίθρια Καμπίνα Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ).

Ο Πάροχος έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις της RURAL CONNECT.
- Εγκαθιστά, λειτουργεί και συντηρεί τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Να μην προκαλεί με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολές στον εξοπλισμό της RURAL CONNECT ή άλλων Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο ΚΠΣΠ Α.



- Να επαναφέρει, μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, το χώρο στην αρχική του κατάσταση.
- Να μην αναρτά καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια της RURAL CONNECT στην ευρύτερη ζώνη του ΚΠΣΠ Α.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω δικών του συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω δικών του συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του. Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στο ΚΠΣΠ Α, ούτε στην ευρύτερη περιοχή του ΚΠΣΠ Α, χωρίς πρότερη συμφωνία της RURAL CONNECT.

13.7 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

Για τη Φιλοξενία εξοπλισμού του Παρόχου στα ΚΠΣΠ Α της RURAL CONNECT, πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθες αρχές ή / και περιορισμοί:

1. Ο Πάροχος ενημερώνει την RURAL CONNECT για:

- την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του.
- την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:
 - οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Παρόχου να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού της RURAL CONNECT ή των άλλων Παρόχων.
 - ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Πάροχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Η RURAL CONNECT δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012.



13.8 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΚΠΣΠ Α

Τα μέσα με τα οποία διασφαλίζεται η αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της RURAL CONNECT είναι κατά περίπτωση και όχι περιοριστικά τα παρακάτω:

- ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου πρόσβασης (Access Control),
- κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης κοινόχρηστων χώρων (CCTV),
- ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού (intruder detection system).

13.8.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΚΠΣΠ Α

Η είσοδος εργαζομένων ή συνεργατών του Παρόχου σε χώρους ΚΠΣΠ Α, γίνεται μόνο για την εγκατάσταση εξοπλισμού, την άρση βλάβης ή τη συντήρησή του και επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο στον οικίσκο του. Δεν επιτρέπεται κανενός είδους επέμβαση στον οικίσκο της RURAL CONNECT, καθώς και στον ιστό, οποιαδήποτε εργασία επί του οποίου θα γίνεται μόνον από την RURAL CONNECT.

Πριν από οποιαδήποτε επίσκεψη, πραγματοποίηση εργασιών στους κόμβους ΚΠΣΠ Α, απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση της RURAL CONNECT, προκειμένου εφόσον η RURAL CONNECT το επιθυμεί να μπορέσει να μεταβεί στο χώρο και εργαζόμενος της, μέσω e-mail που να αιτιολογεί την επίσκεψη. Στο e-mail θα αναφέρονται:

- Ο κόμβος στον οποίο ζητείται η είσοδος.
- Τα στοιχεία όσων θα εισέλθουν στο χώρο (ονοματεπώνυμο, αριθμός δελτίου ΑΤ, και τηλέφωνο), καθώς και η σχέση που τους συνδέει με τον Πάροχο (ίδιο προσωπικό ή συνεργάτες)
- Ο λόγος της επίσκεψης (εργασίες συντήρησης, αποκατάσταση βλάβης κλπ)
- Ο χρόνος της επίσκεψης και η αναμενόμενη διάρκειά της.

13.8.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ

Η παραλαβή και η διαχείριση των κλειδιών πρόσβασης για τους ασύρματους κόμβους της RURAL CONNECT γίνεται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του ενδιαφερομένου Παρόχου προς την RURAL CONNECT. Κατά την παραλαβή ο αιτών Πάροχος υπογράφει στο σχετικό βιβλίο διακίνησης κλειδιών πρόσβασης. Γενικά, απαγορεύεται ρητά κάθε αντιγραφή και διανομή κλειδιών η οποία δεν γίνεται για υπηρεσιακούς λόγους και η οποία θα θεωρείται παράνομη και θα διερευνάται αντίστοιχα.

Για όλα τα κοινόχρηστα κλειδιά που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση σε κόμβους ΚΠΣΠ Α της RURAL CONNECT, τηρούνται οι εξής κανόνες:

- Τα κλειδιά φυλάσσονται ασφαλώς σε κλειδοθήκες.

- Πρόσβαση στις κλειδοθήκες έχει μόνο ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών.
- Σε κάθε περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος εργαζόμενος του Παρόχου οφείλει να παραδώσει αυθημερόν το κλειδί στο σημείο που το παρέλαβε. Ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών συμπληρώνει στο «Βιβλίο Διακίνησης Κοινόχρηστων Κλειδιών Πρόσβασης» την ημερομηνία και ώρα παράδοσης και υπογράφει ο παραλήπτης.

Η παράδοση κοινόχρηστων κλειδιών εισόδου στα ΚΠΣΠ Α, σε όσους έχουν δικαίωμα παραλαβής γίνεται ως εξής:

Ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών, ελέγχει την άδεια εισόδου που έχει ο ενδιαφερόμενος για το συγκεκριμένο κόμβο ΚΠΣΠ Α, την κάρτα πρόσβασης ή την ταυτότητά τους, καθώς και την ονομαστική λίστα εξουσιοδοτημένων Συνεργατών και Υπεύθυνων Ασφάλειας των Παρόχων που διαθέτει προκειμένου για την ταυτοποίηση των προσώπων. Σε περίπτωση που δεν διαθέτει κάποιο επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης και την σχετική άδεια εισόδου ή δεν βρίσκεται στην ονομαστική λίστα ή δεν δικαιούται πρόσβαση σε συγκεκριμένη λίστα ΚΠΣΠ Α που διαθέτει ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών, δεν του παραδίδονται κλειδιά.

13.9 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΡΓΟΥ

Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** περί Ανωτέρας Βίας της παρούσας Προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος ΚΠΣΠ Α καταστραφεί εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού - παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί ολοκληρωτικά ακατάλληλο για τη συμφωνημένη χρήση του από τον Πάροχο, τότε η RURAL CONNECT ή ο Πάροχος μπορεί να επιλέξει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει τη μεταξύ τους σύμβαση.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο μέρος εγγράφως, τότε αμφότερα τα μέρη απαλλάσσονται εφεξής πάσης υποχρέωσης απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση εφόσον όλες οι οφειλές του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσες από την εκτέλεση της παρούσας, εξοφληθούν πλήρως.

Εάν ο χώρος ΚΠΣΠ Α υποστεί μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί ολοκληρωτικά ακατάλληλος για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Πάροχο ή εάν υποστεί ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από τον Πάροχο, η RURAL CONNECT αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία της RURAL CONNECT εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από την RURAL CONNECT ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Πάροχο στην παροχή της υπηρεσίας), του Παρόχου με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

13.10 ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΠΣΠ Α

Για τον ορισμό και την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς έγκρισης από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με την από 29/12/2014 Σύμβαση ΚτΠ - RURAL CONNECT και τους όρους διακήρυξης του διαγωνισμού, λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ και της Αναθέτουσας Αρχής. Ο πίνακας των τελών

υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας ΚΠΣΠ Α παρατίθεται στο Παράρτημα Α της παρούσας το οποίο θα ενσωματωθεί στην παρούσα, μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ορισμού των τελών και θα ενημερώνεται σε κάθε αναπροσαρμογή των εν λόγω τελών.

Τα τέλη των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας ΚΠΣΠ Α χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της RURAL CONNECT, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του (wholesales.ruralconnect.gr).

Η RURAL CONNECT διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

13.11 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

13.11.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή και άρση βλάβης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α προς τον Πάροχο θα διέπεται από Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών, της οποίας οι βασικοί όροι περιγράφονται παρακάτω.

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) της RURAL CONNECT, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών. Οι βασικοί λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας RURAL CONNECT περιγράφονται στην παράγραφο 13.11.2.

13.11.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT»

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα RURAL CONNECT», ορίζονται τα παρακάτω:

13.11.2.1 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη επισκόπηση των υποδομών του ΚΠΣΠ Α, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα RURAL CONNECT.
1. Καθυστέρηση υλοποίησης εργασιών του Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα RURAL CONNECT.
2. Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής.
3. Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).



4. Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
5. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο της RURAL CONNECT ή/και στους κόμβους ΚΠΣΠ Α.
6. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της RURAL CONNECT από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
7. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα RURAL CONNECT.
8. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τις παραγράφους **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και 13.9)
9. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου.
10. Ζημιά που προκλήθηκε από τον εξοπλισμό του Παρόχου.
11. Το χρονικό διάστημα από την ενημέρωση του Παρόχου από την RURAL CONNECT για την ανάγκη πραγματοποίησης τεχνοοικονομικής Προσφοράς μέχρι την ολοκλήρωση των επιπρόσθετων εργασιών που απαιτούνται βάσει της τεχνοοικονομικής Προσφοράς.

13.11.2.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ RURAL CONNECT» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο της RURAL CONNECT ή/και στις υποδομές του ΚΠΣΠ Α.
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της RURAL CONNECT από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Ζημιά που προκλήθηκε στον εξοπλισμό του Παρόχου.
4. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου.
5. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών της RURAL CONNECT μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων.
6. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.
7. Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας.
8. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών της RURAL CONNECT στα Σ/Π της υπηρεσίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της RURAL CONNECT.

9. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τις παραγράφους **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και 13.9)
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της RURAL CONNECT στο χώρο του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
11. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

13.12 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

13.12.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους η RURAL CONNECT δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 13.11.2.1.

- Απάντηση στον Πάροχο ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης: εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, εγγράφως ή μέσω του ΠΣ, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής.
- Ενεργοποίηση υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α: εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της αποδοχής της σχετικής αίτησης από την RURAL CONNECT.

Συγκεντρωτικά οι χρόνοι SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α ανά υπηρεσία αποτυπώνονται στον **Πίνακας 11-7**.

A/A	Τύπος Αίτησης	Εγγυημένος Χρόνος Παροχής (με έναρξη την επόμενη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής ικανοποίησης της αίτησης)
1	Αίτηση παροχής/μεταβολής υπηρεσίας «Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
2	Αίτηση παροχής υπηρεσίας «Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
3	Συνδυαστικό αίτημα των αιτήσεων 1+2 ανωτέρω	20 Ημερολογιακές Ημέρες
4	Αίτηση παροχής πολλαπλών συνδυαστικών υπηρεσιών «Hosting 30Υ ΚΠΣΠ Α» και «Antenna 30Υ ΚΠΣΠ Α»	60 Ημερολογιακές Ημέρες

Πίνακας 11-7 SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α



13.12.2 ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α:

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης και για κάθε αίτημα το οποίο καθυστερεί η RURAL CONNECT θα καταβάλλει στον Πάροχο ρήτρα η οποία θα ισούται με το 1/30 του μηνιαίου τέλους της αντίστοιχης υπηρεσίας Μακροχρόνιας Φιλοξενίας χώρου ΚΠΣΠ Α. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας RURAL CONNECT», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 13.11.2.

13.12.3 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΒΛΑΒΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

13.12.3.1 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους η RURAL CONNECT δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με τον εντοπισμό και την άρση βλάβης των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α που προβλέπονται από το Έργο. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 13.11.2.

- Απάντηση στον Πάροχο αναφορικά με την υπαιτιότητα της βλάβης (RURAL CONNECT ή Παρόχου) και (σε περίπτωση υπαιτιότητας RURAL CONNECT) τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της , εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από την αναγγελία της βλάβης.
- Άρση βλάβης των υπηρεσιών πρόσβασης σε παθητικές υποδομές: Εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της βλάβης.

Η άρση της βλάβης σηματοδοτείται με την αντίστοιχη ενημέρωση μέσω του ΠΣ της RURAL CONNECT προς τον Πάροχο.

13.12.3.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 13.11.2. Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

13.12.3.3 ΡΗΤΡΕΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ

A

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης των υπηρεσιών, η RURAL CONNECT θα καταβάλει στον Πάροχο ωριαία ρήτρα, κατ' ελάχιστον ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.

Το ωριαίο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του πάγιου μηνιαίου τέλους της εκάστοτε υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 ώρα).

13.13 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

13.13.1 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α, η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, μετρημένη σε ακέραιες ώρες και υπολογιζόμενη ετήσια βάση θα πρέπει να είναι υψηλότερη από 99,45%.

13.13.1.1 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας προσμετρώνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή ενημέρωσης για την αποκατάστασή της.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την αναγγελία αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον πελάτη έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετράται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

13.13.1.2 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ ΚΠΣΠ Α

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών Μακροχρόνιας Φιλοξενίας σε ΚΠΣΠ Α στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού έτους, πέρα από τη ρήτρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης που εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη, η RURAL CONNECT θα καταβάλει στον Πάροχο επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως ακολούθως:

[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [ετήσιο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας]}

Το ετήσιο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του συνόλου πάγιου μηνιαίου τέλους της εκάστοτε υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 έτος).

13.13.1.3 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου διαθεσιμότητας υπηρεσίας εξαιρείται το διάστημα του ανενεργού χρόνου, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 13.11.2.

Η RURAL CONNECT ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την αποκατάσταση της βλάβης.

13.13.2 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση/εκκαθάριση ρητρών πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε..**



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ